



T.C.
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
BİLGİSAYAR ARAŞT. VE UYG. MERKEZİ
Piyasa Fiyat Araştırma Mektubu

Sayı: 97653057/29

Konu: Piyasa Fiyat Araştırma

Tarih: 17/05/2024

Sayın :

Kurumumuzun ihtiyacı olan aşağıda cins ve miktarı yazılı 1 kalem malzemeye ve/veya hizmete ilişkin fiyatınızı en geç 21.05.2024 tarih ve saat 12:00'e kadar teslim tarihi ile teklif edilen ürünlere ait bilgiler açıklanmak suretiyle adresimize elden teslim etmenizi, E-posta veya faks göndermenizi rica ederim.

Sertaç BETGÜ
Şef

SIRA NO	MALZEME CİNSİ	MİKTAR	BİRİM	B.FİYAT	TUTAR	MLZ. TESLİM TARİHİ
1	Dell Sunucu Bakım Onarım Ve Teknik Destek Hizmeti Teknik Şartnamede Belirtilmiştir	1	Adet			
TEKNİK ŞARTNAMESİ EKTEDİR.(TEKNİK ŞARTNAMESİNİN KAŞELENİP İMZALANARAK GERİ GÖNDERİLMESİ GEREKMEKTEDİR)						

MALZEME İSTEK BİRİMİ: BİLGİSAYAR ARAŞT. VE UYG. MERKEZİ

MALZEME TESLİM YERİ: A.Ü. Taşınır İşlemleri Şube Müdürlüğü Yunusemre Kampüsü ESKİŞEHİR - 0222 335 05 80 / 1780

Yukarıda cins ve miktarı yazılı malzemeleri ve/veya hizmeti hizarlarında belirtilen fiyatlarla vermeyi beyan ediyorum.

AÇIKLAMA

Firma Adı/ Kaşe/ İmza

- 1- Fiyatlar KDV hariç TL (Türk Lirası olarak belirtilecektir. (Örn:0,00))
- 2- Alternatif Fiyat Mektubu Değerlendirmeye Alınmayacaktır.
- 3- Malzeme Teslim Tarihi Önemle Belirtilecektir.
- 4- Malzemelerin Nakliye Bedeli Firmanıza Aittir.
- 5- Kargo ile mal gönderilmemesi esastır. Gönderilmesi halinde sorumluluk firmaya aittir.
- 6- Firmalar malı göndermeden önce Malzeme Muayene Kabul ve Teslim Alma Merkezine bildirimde bulunması ve kabulde firma yetkilisinin bulunması yasa gereğidir.
- 7- Teklif edilen ürünlere ait varsa TSE marka ve ISO kalite güvence belgeleri teklif ile birlikte sunulmalıdır.
- 8- Bilgi için telefon numarası: 0 222 335 05 80 / 1084-85 Faks:
- 9- Adres: A.Ü. BİLGİSAYAR ARAŞT. VE UYG. MERKEZİ YUNUSEMRE KAMPÜSÜ 26470 TEPEBAŞI ESKİŞEHİR
- 10- E-Posta: donersatinalma@anadolu.edu.tr Web: www.anadolu.edu.tr
Yazılı olan mail adresine cevap veriniz. Bu mail adresi dışındaki adreslere gönderilen teklifleriniz dikkate alınmayacaktır.
- 11- Üniversitemiz ile ilgili satınalma duyurularımıza [https://www.anadolu.edu.tr/satin-alma-duyurular] adresinden ulaşabilirsiniz.

Delİ Sunucu Bakım, Onarım ve Teknik Destek Hizmeti Alımı İŖi

Teknik Ŗartname

1. Amaç ve Kapsam

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi M¼d¼rl¼ę¼ bünyesinde bulunan ve EK-1 Envanter Listesi tablosunda modeli ve seri numaraları belirtilen DELL marka sunucular için bakım, onarım ve teknik destek hizmeti sağlanması kapsamaktadır.

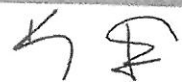
2. Bakım, Onarım ve Teknik Destek Hizmeti Teknik Özellikleri

- 2.1. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen donanımların işbu Ŗartnamede tanımlanan tüm periyodik bakım işlemlerini yerine getirmek, emniyetli ve sorunsuz şekilde çalışmasını temin etmek ve güvenlik gerekliliklerini yönetmelik ve standartlar ile belirlenen çerçevede sağlamak ile yükümlüdür.
- 2.2. Yüklenici, işbu Ŗartname kapsamında talep edilen işleri organize edecek ve herhangi bir sorun yaşandığında İdare tarafından irtibat kurulacak proje yöneticisinin irtibat bilgilerini sözleşme imzalanması aşamasında Kuruma sunacaktır.
- 2.3. Yüklenici, bakım/onarım hizmetlerini yerine getirecek mühendis ve teknisyenlerinin kimlik bilgileri, özgeçmişleri, diploma örnekleri ve ilgili cihazlara bakım yapma yetkilerine sahip olduklarını belgeleyen sertifikalarını sözleşme imzalanması aşamasında Kuruma sunacaktır.
- 2.4. İdare gerek gördüę¼ takdirde kendisine tahsis edilen proje yöneticisi, mühendis veya teknisyenin deęiřtirilmesini talep edebilir.
- 2.5. EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için sözleşmenin imzalanmasından itibaren 1 (bir) yıl geçerli olacak bakım, onarım ve teknik destek anlaşması yapılacaktır.
- 2.6. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen her bir donanım için sözleşme süresi sonuna kadar geçerli olacak bakım ve destek kontratını sözleşme imzalanması esnasında Kuruma sunacaktır.
- 2.7. Arızalar, yükleniciye ait tek bir çağrı merkezince ele alınacaktır.
- 2.8. EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için teknik destek, güncelleme, bakım ve onarım hizmeti Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 2.9. Bakımlar esnasında yapılan tüm işlemler bir teknik rapor halinde düzenlenerek İdare'ye teslim edilecektir.
- 2.10. Yüklenici, sözleşmenin imzalanmasını müteakip bakım takvimini İdare ile paylaşacaktır. Bakım takvimi konusunda İdare ile mutabık kalındıktan sonra sözleşme bedeli tutarın ödemeleri 3'er (üç) aylık dönemler halinde, periyodik bakımların tamamlanmasına istinaden yazılacak rapor doğrultusunda yapılacaktır.
- 2.11. Yüklenici, EK-1'de listesi verilen tüm donanımlar için İdare tarafından arıza bildirimi yapılmasını müteakip en geç bir sonraki iş günü arızaya müdahale edecektir. Arıza bildirimleri e-posta ve telefon destek yöntemleriyle 9/5 esasına göre hafta içi mesai saatleri içerisinde yapılabilir olacaktır.

3. Genel Ŗartlar

- 3.1. Bütün teknik destek ve bakım hizmetleri Kurum teknik personeli ile birlikte Yüklenici teknik personeli tarafından gerçekleştirilecektir.
- 3.2. Yüklenici, gerçekleştirilen teknik destek ve bakım çalışmalarını, istenmesi halinde ayrıntılı olarak belgelendirecek ve elektronik ortamda teslim edecektir.
- 3.3. Yüklenici firma, cihazların bakım ve onarımlarının tekniğe ve standartlara (üretici firmanın belirledię¼ Ŗartlara, yönetmelik ve kanunlara) uygun olmamasından kaynaklanan her türlü zarar ve ziyana tazmin etmekle yükümlüdür.



- 3.4. Yüklenici, sözleşme kapsamında yapacağı tüm çalışmalarda 6331 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kanununa (http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1_5_6331.pdf) ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılmış ve çıkarılacak olan tüm tüzük, yönetmelik ve genelgelere uymak ile yükümlüdür.
- 3.5. Yüklenici, bakım/onarım hizmetleri esnasında İdarenin gizlilik ve çalışma kurallarına uymakla yükümlüdür.
- 3.6. Bakım esnasında veya arızalı donanımın taşınması sırasında, İdarenin diğer donanımlarına, binalarına, cihazlarına veya personeline Yüklenici elemanları tarafından verilecek zararlar, Yüklenici tarafından en kısa sürede tazmin edilecektir. Yüklenici, çalışmaları sırasında kendi ihmial ya da kusuru nedeniyle oluşabilecek hasarları tazmin etmekle yükümlüdür.
- 3.7. Yüklenici, bakım ve onarım yapmakla görevlendireceği personelin uğrayabileceği iş kazaları ile bu kişilerin üçüncü kişilere ve sisteme doğrudan ya da dolaylı olarak verecekleri tüm zararlardan kusursuz sorumludur.
- 3.8. Teklif verecek firma, TSE Hizmet Yeterlilik Belgesini ihale dosyasına ekleyecektir.
- 3.9. Teklif verecek firma, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini ihale dosyasına ekleyecektir.
- 3.10. Teklif verecek firma, ISO 27001:2013 veya üzeri Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi belgesini ihale dosyasına ekleyecektir.
- 3.11. Yüklenici tarafından temin edilen yazılımların İdare bünyesinde bulunan sistemlerine her türlü bakım, onarım, güncelleme vb. ihtiyaçlar için uzaktan erişim ihtiyacı bulunması durumunda, ilgili yazılımın ve yazılımın barındırdığı sunucunun sorumluları gözetiminde, gerektiğinde iş ve işlemlerin kayıt altına alınabildiği Toplantı Çözümü Programları (Wbex, GotoMeeting, FastSupport, Zoom, Skype Kurumsal) kullanılacaktır. Bağlantı programı için lisans ihtiyacı oluşması halinde lisans Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 3.12. Yüklenici, Kurum ile sözleşme imzalamadan önce firma tüzel kişiliği ile "BAUM.SZ.01 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Gizlilik Sözleşmesi" ve Kurum'a ait tesislerde görevlendirilecek gerçek kişiler ile "BAUM.TA.02 Kurum Dışı Gizlilik ve Tarafsızlık Taahhütnamesi" formlarını karşılıklı olarak imzalamalıdır.

EK-1 Envanter Listesi

Sıra No	Model	Seri No
1	DELL POWER EDGE R410 Sunucu	DST785J
2	DELL POWER EDGE R510 Sunucu	JKDLY4J
3	DELL POWER EDGE R510 Sunucu	1LDLY4J
4	DELL POWER EDGE R510 Sunucu	6S0FV4J
5	DELL POWER EDGE R510 Sunucu	HKDLY4J
6	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	G91WV4J
7	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	HDF785J
8	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	61B785J
9	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	J0B785J
10	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	3FFGV4J
11	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	D91WV4J
12	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	21B785J
13	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	2FF785J
14	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	31B785J
15	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	3FF785J
16	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	4FF785J
17	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	51B785J
18	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	5FF785J

19	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	7FF785J
20	DELL POWER EDGE R610 Sunucu	JDF785J
21	DELL POWER EDGE R710 Sunucu	1C2FV4J
22	DELL POWER EDGE R710 Sunucu	1S3785J
23	DELL POWER EDGE R810 Sunucu	3HBN25J
24	DELL POWER EDGE R810 Sunucu	4HBN25J
25	DELL POWER EDGE R810 Sunucu	9X9N25J
26	DELL POWER EDGE R810 Sunucu	CX9N25J
27	DELL POWER EDGE R730 Sunucu	5SP6WC2
28	DELL POWER EDGE R730 Sunucu	5SW9WC2
29	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	HN0N2W2
30	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	3P0N2W2
31	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	2P0N2W2
32	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	FN0N2W2
33	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	JN0N2W2
34	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	1P0N2W2
35	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	GN0N2W2
36	DELL POWER EDGE R540 Sunucu	4P0N2W2
37	DELL POWER EDGE R640 Sunucu	77CRQX2
38	DELL POWER EDGE R640 Sunucu	67CRQX2
39	DELL POWER EDGE R740 Sunucu	5JWQX2
40	DELL POWER EDGE R740 Sunucu	GXVN2X2
41	DELL POWER EDGE R740 Sunucu	4XVN2X2
42	DELL POWER EDGE R740 Sunucu	5XVN2X2


Ahmet TANER
Öğr. Gör.


Erol KAYA
Öğr. Gör.


Kemal SAGLAM
Bilgi Personeli


Dr. Öğr. Üyesi Mesut AYDEMİR
BAUM Müdür Yrd.


Prof. Dr. Muhammet Rıza OKUR
BAUM Müdürü