



T.C.  
HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

Sayı : E-57730304-060.02-5318

Konu : Dış Paydaş Anketi

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

Üniversitemiz, Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün 05.04.2021 tarih ve E.5238 sayılı Dış Paydaş Anketi ile ilgi yazısı ekte gönderilmiş olup, ekte belirtilen link üzerinden elektronik ortamda erişilebilecek olup anketin gönüllülük çerçevesinde doldurulması hususunda;  
Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr. Ömer PAKIŞ  
Rektör

Ek: Dış Paydaş Anketi ( 5 Sayfa)

Dağıtım:

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ADIYAMAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
AMASYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ANKARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ARTVİN ÇORUH ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE5UV5H2 Pin Kodu :33561

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası Merkez / Hakkari

Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211

Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr

Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: İhsan YALÇIN

Unvanı: Şef



BARTIN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BATMAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BİRÜNİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BOLU ABANT İZZET BAYSAL  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
DÜZCE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
EGE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
FIRAT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
HARRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
HİTİT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
İĞDIR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE5UV5H2 Pin Kodu :33561

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası Merkez / Hakkari

Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211

Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr

Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: İhsan YALÇIN

Unvanı: Şef



REKTÖRLÜĞÜNE  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA  
REKTÖRLÜĞÜNE  
İZMİR KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KADİR HAS ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KARAMANOĞLU MEHMETBEY  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
MALTEPE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
MARMARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
MUNZUR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE5UV5H2 Pin Kodu :33561

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası Merkez / Hakkari

Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211

Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr

Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: İhsan YALÇIN

Unvanı: Şef



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
NİĞDE ÖMER HALİS DEMİR ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ORDU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
SAMSUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
SELÇUK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
SİİRT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
SİNOP ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜ  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜ  
ŞIRNAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
TARSUS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
TEKİRDAĞ NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
TOROS ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
TRABZON ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
TRAKYA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
UŞAK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
YALOVA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜĞÜNE  
ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT  
ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE  
HAKKARİ VALİLİĞİNE (Hakkari İl Afet ve Acil  
Durum Müdürlüğü)  
HAKKARİ VALİLİĞİNE (Hakkari Aile, Çalışma  
ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü )  
HAKKARİ VALİLİĞİNE (Hakkari Çevre ve  
Şehircilik İl Müdürlüğü)  
Hakkari İl Göç İdaresi Müdürlüğüne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE5UV5H2 Pin Kodu :33561

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası Merkez / Hakkari

Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211

Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr

Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: İhsan YALÇIN

Unvanı: Şef



HAKKARİ VALİLİĞİNE (Hakkari Gençlik ve  
Spor İl Müdürlüğü)

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE5UV5H2 Pin Kodu :33561

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Merzan Mah. Küçük Sanayi Sitesi Arkası Merkez / Hakkari

Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211

Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr

Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: İhsan YALÇIN

Unvanı: Şef





T.C.  
HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Sayı : E-57730304-060.02-5238  
Konu : Dış Paydaş Anketi

**REKTÖRLÜK MAKAMINA**  
(Yazı İşleri Müdürlüğü)

Üniversitemizin Kalite Çalışmaları kapsamında; kurumumuzun mevcut durumunu analiz etmek, hizmet kalitesini ölçmek, iyileştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile değerli dış paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Dış Paydaşlarımız olarak görüş, öneri ve değerlendirmelerinizi gerçekçi bir yaklaşım ile paylaşmanız sağlıklı bir analiz yapmamız açısından önem arz etmektedir. Anket bilgileri **Kalite Güvence Sistemi** kapsamı dışında herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır.

Üniversitemiz "Dış Paydaş Anketi"; <https://anket.hakkari.edu.tr/Anket/12> linki üzerinden **24.05.2021** tarihine kadar elektronik ortamda erişilebilecek olup anketin gönüllülük çerçevesinde doldurulmasının sağlanması hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Doç.Dr. Cemal ULUTAŞ  
Koordinatör

Ek:

- 1- Anket Başlığı ve Yönergesi (1 Sayfa)
- 2- Dış Paydaş Anketi (3 Sayfa)

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BE84VBV1 Pin Kodu :47751

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü  
Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211  
Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr  
Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hamza ÇİFTÇİ  
Unvanı: Şef



**Anket Başlığı:** Hakkâri Üniversitesi Dış Paydaş Anketi

**Anket Yönergesi:**

Üniversitemizin Kalite Çalışmaları kapsamında; kurumumuzun mevcut durumunu analiz etmek, hizmet kalitesini ölçmek, iyileştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile değerli dış paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerine ihtiyaç duyulmaktadır.

Dış Paydaşlarımız olarak görüş, öneri ve değerlendirmelerinizi gerçekçi bir yaklaşım ile paylaşmanız sağlıklı bir analiz yapmamız açasından önem arz etmektedir. Anket bilgileri **Kalite Güvence Sistemi** kapsamı dışında herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır.

Prof. Dr. Ömer PAKİŐ

Rektör



T.C.  
HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Sayı : E-57730304-060.02-5013  
Konu : Dış Paydaş Anketi

**REKTÖRLÜK MAKAMINA**  
(Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

Üniversitemizin Kalite Çalışmaları kapsamında; kurumumuzun mevcut durumunu analiz etmek, hizmet kalitesini ölçmek, iyileştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile değerli paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaçla hazırlanan Dış Paydaş Anketimizin elektronik ortamda erişilebilirliğini sağlayacak bir link adresinin tanımlanması ve anketin gönüllülük çerçevesinde doldurulmasının sağlanması hususunu;

Bilgilerinize arz ederim.

Doç.Dr. Cemal ULUTAŞ  
Koordinatör

Ek: Dış Paydaş Anketi (2 Sayfa)

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BELMV4BF Pin Kodu :60951

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/hakkari-universitesi-ebys>

Adres:Hakkari Üniversitesi Rektörlüğü  
Telefon:0 438 212 1212 Faks:0 438 212 1211  
Elektronik Ağ:www.hu.edu.tr  
Kep Adresi: hu@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hamza ÇİFTÇİ  
Unvanı: Şef





Üniversitemizin Kalite Çalışmaları kapsamında; kurumumuzun mevcut durumunu analiz etmek, hizmet kalitesini ölçmek, iyileştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacı ile değerli paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu amaçla hazırlanan Dış Paydaş Anketimizin elektronik ortamda erişilebilirliğini sağlayacak bir link adresinin tanımlanması ve anketin gönüllülük çerçevesinde doldurulmasının sağlanması hususunu;

Bilgilerinize arz ederim.

Doç.Dr. Cemal ULUTAŞ

Koordinatör

1 - Kurumunuzun/Kuruluşunuzun Adı	Açık uçlu		
2 - Üniversitemizin hizmetleri, görev/yetki/sorumlulukları hakkındaki bilgi düzeyinizi nasıl Değerlendirirsiniz?	Çoktan Seçmeli	<b>2. ve 3. ve 4.soru Seçenekleri</b>	
3 - Üniversitede iletişimde olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.	Çoktan Seçmeli	<b>Seçenek</b>	<b>Puan</b>
4 - HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ İLE İLGİLİ AŞAĞIDA BELİRTİLEN İFADELER HAKKINDAKİ ÖNEM DERECEİNİZ?	Çoktan Seçmeli	1. Çok İyi	1
5 - Kent ekonomisine katkı	Çoktan Seçmeli	2. İyi	2
6 - Hizmet kalitesi	Çoktan Seçmeli	3. Yeterli	3
7 - Etik değerlere bağlılık	Çoktan Seçmeli	4. Yetersiz	4
8 - Sürekli gelişme	Çoktan Seçmeli	5. Hiç bilgim yok	5
9 - Bilgi ve deneyim	Çoktan Seçmeli		
10 - Bilimsellik-Yenilikçilik	Çoktan Seçmeli	<b>5. Sorudan 18. Soruya kadar</b>	
11 - Dürüstlük-Şeffaflık	Çoktan Seçmeli		
12 - Hizmette çeşitlilik	Çoktan Seçmeli	<b>Diğer soru seçenekleri</b>	
13 - Güvenilirlik	Çoktan Seçmeli		
14 - Teknik yeterlilik	Çoktan Seçmeli	1. Önemli	1
15 - Araştırma geliştirme	Çoktan Seçmeli	2. Kısmen	2
16 - İşbirliği – Danışmanlık	Çoktan Seçmeli	3. Önemsiz	3
17 - Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler	Çoktan Seçmeli		
18 - Katılımcılık	Çoktan Seçmeli		
19 - HAKKÂRİ ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA SAHİP OLDUĞUNUZ GÖRÜŞÜNÜZÜ AŞAĞIDAKİ İFADELERE GÖRE DEĞERLENDİRİNİZ?	Çoktan Seçmeli		
20 - Çağdaşlık	Çoktan Seçmeli	<b>19. Sorudan 29. Soruya kadar</b>	
21 - Prestij - saygınlık	Çoktan Seçmeli	<b>Seçenek</b>	<b>Puan</b>

22 - Eğitim kalitesi	Çoktan Seçmeli	1. İyi	1
23 - Bilimsel düzey	Çoktan Seçmeli	2. Kısmen	2
24 - Topluma yararlılık	Çoktan Seçmeli	3. Kötü	3
25 - AR-GE	Çoktan Seçmeli		
26 - Bürokratik kolaylık	Çoktan Seçmeli		
27 - Kendini yenileme	Çoktan Seçmeli		
28 - Öğretim üyesi kalitesi	Çoktan Seçmeli		
29 - Dış kurumlara işbirliği	Çoktan Seçmeli		
30 - Alt yapı, donanım, bina imkânları	Çoktan Seçmeli		
31 - Bölgenin üniversitemiz gelişimine yönelik sunduğu fırsatlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)	Açık uçlu		
32 - Bölgenin üniversitemiz gelişimini tehdit eden unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)	Açık uçlu		
33 - Üniversitemizde güçlü olduğunu düşündüğünüz unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)	Açık uçlu		
34 - Üniversitemizde zayıf olduğunu düşündüğünüz unsurlar nelerdir? (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)	Açık uçlu		
35 - Üniversitemiz için önemli olduğunu düşündüğünüz diğer düşüncelerinizi belirtiniz. (Öncelik sırasına göre en az 3 tane)	Açık uçlu		