

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Birimde Eğitim Alan Ailelerin Başvurularının Değerlendirilmesi ve Sonuçlandırılması	Dilekçe	7 İş Günü
2	Kamusal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri	Resmi Yazı	7 İş Günü
3	Özel gereksinimli çocuklara bireysel ve grup eğitimi sunmak	Belge istenmemekle beraber, öğrencinin değerlendirme sonucuna göre uygun kriterleri sağlayanlar öğrenciler eğitime alınmaktadır.	8 Ay
4	Fakültelerin Özel Eğitim Bölümü öğrencilerine staj ve uygulama hizmeti sunmak.	Resmi yazı	Staj süresi

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Öğr. Gör. Ali KAYMAK
Unvan : Birim Sorumlusu
Adres : A.Ü. Engelliler Araştırma Enstitüsü Yunusemre Kampüsü
Telefon : 0222 335 05 80 /4952
Belgegeçer : 0222 335 85 65
e-Posta : alikaymak@anadolu.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Prof. Dr. İbrahim H. DİKEN
Unvan : Enstitü Müdürü
Adres : A.Ü. Engelliler Araştırma Enstitüsü Yunusemre Kampüsü
Telefon : 0222 335 05 80 /4971 - 4972
Belgegeçer : 0222 335 85 65
e-Posta : ihdiken@anadolu.edu.tr

27305 SAYILI KAMU HİZMETLERİNİN SUNUMUNDA UYULACAK USUL VE ESASLARA İLİŞKİN YÖNETMELİK ÇERÇEVESİNDE
KURUMLARIN HAZIRLAMIŞ OLDUKLARI
HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ VE HİZMET STANDARTLARI ÖRNEKLERİ

KURUM ADI	BÖLÜM/BİRİM ADI	ADRES
ANKARA ÜNİVERSİTESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.ankara.edu.tr/dyr.php?id=1863
	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	http://www.eng.ankara.edu.tr/upresimler/Haber/HIZMETSTANDARTLARITABLOSU.pdf
YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.stg.yildiz.edu.tr/category.php?id=23
	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.prs.yildiz.edu.tr/category.php?id=3
	KADRO VE İSTATİSTİK AKADEMİK PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	
	EĞİTİM SINAV VE AKADEMİK ŞB. MD	
	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.ktp.yildiz.edu.tr/kutuphaneSayfa.php?id=6
	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.ogi.yildiz.edu.tr/category.php?id=27
	İKTİSADİ İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	http://www.iib.yildiz.edu.tr/login/sys/admin/subPages/img/%C4%B0%C4%B0BF-Hizmet%20Envanteri.pdf
	İNŞAAT FAKÜLTESİ	http://www.ins.yildiz.edu.tr/Envanter/Standart.pdf
	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	http://www.fbe.yildiz.edu.tr/login/sys/admin/subPages/img/FBE%20KAMU%20H%C4%B0ZMET%20STANDARTLARI.pdf
	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	http://www.sbe.yildiz.edu.tr/sayfa-dosya/10sbe_hizmet_standartlari_tablosu.pdf
	MESLEK YÜKSEKOKULU	http://www.myo.yildiz.edu.tr/index.php?x=154
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	http://www.ybd.yildiz.edu.tr/category.php?id=39	
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.sgdb.hacettepe.edu.tr/duyurular/hiz_sunum.shtml
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ	STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=18182
	FEN FAKÜLTESİ	http://web.deu.edu.tr/fen/khs.php
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ	STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI	http://www.istanbul.edu.tr/sgdb/Documantes/HizmEnvanter/istuni_hizmet_stndrt.pdf
	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	http://sks.istanbul.edu.tr/?p=8107