

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN YANVANAN Çİ MEVZUATINA İLAK MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARLER	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMAŞI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMAŞI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATINA BELİRLENEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	55588829	300	Öğrenci Belgesi	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Kimlik	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	10 DK	500	-
2	55588829	300	Transkript	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Kimlik	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	10 DK	500	-
3	55588829	300	Yönerge	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers.	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Akademik Pers.	-	-	2 hafta	300	Evet
4	55588829	300	Derslik Formu	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers.	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Akademik Pers.	-	-	1 hafta	300	-
5	55588829	300	Öğrenciye Para İadesi	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Öğr.Banka Hs.No	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	1 gün	10	-
6	55588829	300	Öğrenciye Verilen Mail Cevapları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Öğrenci maili	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	Öğrenci	-	7 Gün	100	-
7	55588829	300	Anabilim Dalların Yazıları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers - Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anabilim Dalı	-	-	1 gün	9	-
8	55588829	300	Sınav Programı	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Akademik Pers.	-	-	1 hafta	300	-
9	55588829	300	Mazeret Sınavı	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers.	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Fakülte Dekanlığı	-	-	3 saat	5	-
10	55588829	300	Ders-Gün değişikliği	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik Pers	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	1gün	10	-
11	55588829	848	Görevlendirme İsteği	Akademik Personelin Konferans, Kongre, Seminer, Panel, Sunum, ve Poster Sunumu için yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme İşlemleri	657 Sayılı Kanun ve 2547 Sayılı YÖK Kanununun İlgili Maddeleri	Enstitü Akademik Personeli	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- Dilekçe 2- Katılacağına Gösterir Belgeler	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	1- Enstitü Yönetim Kurulu 2- Anadolu Üniversitesi Personel Dairesi Başkanlığı	-	Yönetim Kurulu Toplantı Tarihine Kadar	2 Hafta	10	Sunulmuyor
12	55588829	848	Maaş Bordrosu	Kurum Personelinin Maaşında Haciz Kesintisi Adı Altında Kesinti Olup Olmadığını ve Maaşını Gösteren Belge	2547-657 Sayılı Kanun	Enstitü Akademik Personel ve İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- Kişi Beyanı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	10 Dk	10	Sunulmuyor
13	55588829	848	Ek Dersler	Eğitim-Öğretim	2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu	Ders Veren Öğretim Üyeleri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- Ek Ders Çizelgeleri	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anadolu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	-	2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu	2 Hafta	12	Sunulmuyor

14	5558829	848	Görevlendirme	Kurum Dışı Öğretim Üyelerinin Yurtiçi Görev Yollukları	657 Sayılı Kanun ve 2547 Sayılı YOK Kanununun İlgili Maddeleri	Kurum Dışı Akademik Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- ABD Başkanlığı'nın Beyanı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	1- Enstitü Yönetim Kurulu 2- Anadolu Üniversitesi Personel Dairesi Başkanlığı	-	Yönetim Kurulu Toplantı Tarihinde Kadar	2 Hafta	100	Sunulmuyor	
15	5558829	848	Sınav Ücretleri	Eğitim-Öğretim	2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu	Ders Veren Öğretim Üyeleri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- Sınav Ücret Çılgelgesi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anadolu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	-	-	15 Gün	1 Ay	Sunulmuyor	
16	5558829	848	Maas Bordrosu	Kurum Personel, Akademik Personel, 35. Madde ve OYP Kapsamında Gelen Akademik Personelinin Maasını Gösteren Belge	2547-657 Sayılı Kanun	Enstitü Akademik Personel ve İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1- Kişi Beyanı 2- Anadolu Üniversitesi Rektörlük Olturu 3- Maas Nakil Bildirimi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	3 Gün	12	Sunulmuyor	
17	5558829	302.10.01.	İlgili Makama Öğrenci Belgesi	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Dilekçe Ö.Kimliği Ders Kayıt Çıktısı Transkript	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	1 Saat	68	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
18	5558829	302.10.02.	Askerlik Yazışmaları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Dilekçe Yeni Tarihi Askerlik Durum Belgesi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	1 gün	156	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
19	5558829	302.10.05.	Öğrenci Kimlik Kartı	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	İmzalı Fotoğrafı Form	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	1 Hafta	2 Dönem	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
20	5558829	302.11.02.	Kayıt Dondurma	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Gerekecekte Dilekçe Enstitü Y.K.K kararı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	YKK Tarihi Kararına Kadar	30	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
21	5558829	302.11.03.	Kayıt Silme	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Dilekçe Enstitü Y.K.K kararı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	YKK Tarihi Kararına Kadar	14	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
22	5558829	302.14.02.	Tez Danışmanlığı	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci ve Tez Danışmanı	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Anabilim Dalı Yazısı Enstitü YKK Kararı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anabilim Dalları	-	-	YKK Tarihi Kararına Kadar	397	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
23	5558829	302.01.06.	Yatay Geçiş	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	İlgili Üniversite YKK Kararı Yazısı, Enstitü YKK Kararı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Yatay Geçişle Gittiği yada Yatay Geçişle Geldiği Üniversite	-	-	YKK Tarihi Kararına Kadar	10	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
24	5558829	302.15.03.	Mezun Yazısı	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Öğrencinin Tezini Teslim Etmişine Dair Belge Mezun Tutanağı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	1 Saat	7	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
25	5558829	302.01.12.	Afla Gelen Öğrencilere Yazışmalar	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Öğrenci	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	AT Kanun Yönetmeliği Öğrenci Başvuru Dilekçesi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anabilim Dalları	-	-	1 gün	2	Elektronik ortamda sunulmuyor.	
26	5558829	300	Yeterlik Sınavı Yazışmaları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Anabilim Dalı Yazısı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	Üniversite Dışı Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	-	-	1 Saat	13	Sunulmuyor.
27	5558829	300	Tezleme Toplantıları Yazışmaları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Anabilim Dalı Yazısı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	Üniversite Dışı Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	-	-	30 Dk	150	Sunulmuyor.
28	5558829	300	DR-YL Öğrencileri Tez Savunma Toplantı Yazışmaları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Anabilim Dalı Yazısı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	Üniversite Dışı Öğretim Üyeleri-Öğrenciler	-	-	30 Dk	50	Sunulmuyor.
29	5558829	300	Lisansüstü Tezlerin Rektörlük ve Kütüphaneye Gönderilmesi	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Lisansüstü Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük Kütüphane	-	-	1 Gün	4	Sunulmuyor.	
30	5558829	300	Belirlenen Yüksek Lisans Tez Konularının Proje Birimine Gönderilmesi	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük Proje Birimi	-	-	1 Saat	2	Sunulmuyor.	
31	5558829	300	Anabilim Dalı Yazışmaları	Öğrenci İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anabilim Dalı Başkanlıkları ile Yapılan Yazışmalar	-	-	1 Saat	50	Sunulmuyor.	
32	5558829	900	Akademik ve İdari Personelin Raporlarının Personel Dairesi Başkanlığına Gönderilmesi	Personel İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Akademik ve İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Sağlık Raporu	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Personel Dairesi Başkanlığı	-	-	1 Saat	10	Sunulmuyor.	
33	5558829	900	Enstitü Bütinesinde Bulunan Akademik ve İdari Personelin Göreve Başlama ve Ayrılış Yazışmaları	Akademik ve İdari Personel İşlemleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Akademik ve İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Göreve Başlama İçin, 1- Personel Nakil Bildirimi 2- Tayan Terfi Onaylı(Akademik Personel İçin)	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	15 Dk	45	Sunulmuyor	
34	5558829	900/100	Rektörlük Yazışmaları	Eğitim-Öğretim İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri Ve Akademik-İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Dilekçeler 2- Enstitü Kurulu Kararları 3- Anabilim Dalı Başkanlıkları Yazıları	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	15 Dk	150	Sunulmuyor	
35	5558829	100	Enstitü Yönetim Kurulu vve Enstitü Kurulu Toplantı Gündemi Ve Yazışmaları	Eğitim-Öğretim İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri Ve Akademik-İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Dilekçeler 2- Anabilim Dalı Başkanlığı Yazışmaları 3-Kurumsdışı Gelen Yazışmalar	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	1 Gün	40	Sunulmuyor	

36	55588829	100	Araştırma İzni Yazışmaları	Eğitim-Öğretim İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Dilekçe(3 adet) 2- İletişim Blgileri 3- Araştırma Okul Listesi 4-Araştırma Önerisi ve Ekleri 5-Etik Kurul Başvuru Formu 6-Etik Kurul Taahhütname	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	1 Hafta	52	Sunulmuyor
37	55588829	900	Araştırma Görevlileri Görev Süresi Uzatma Yazışmaları	Personel İşlemleri	2547-657 Sayılı Kanun	Enstitümüz Araştırma Görevlileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Anabilim Dalı Yazısı	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	1 Hafta	2	Sunulmuyor
38	55588829	900	Araştırma Görevlileri Durum Bildirim Yazışmaları	Personel İşlemleri	2547-657 Sayılı Kanun	Enstitümüz Araştırma Görevlileri	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Anabilim Dalı Yazısı 2-Durum Bildirim Formu 3-Not Bildirim Belgesi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Rektörlük	-	-	10 Gün	2	Sunulmuyor
39	55588829	900/300/100	Anabilim Dalı Başkanlıkları Yazışmaları	Personel İşlemleri/Öğrenci İşleri/Eğitim-Öğretim İşleri	Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği	Enstitümüz Öğrencileri, Akademik ve İdari Personel	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Dilekçeler 2- Enstitü Kurulu Kararları 3- Anabilim Dalı Başkanlıkları Yazıları	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	-	-	-	30 Dk	100	Sunulmuyor
40	55588829	809	Kurum Personelinin Malzeme İhtiyacı İşlemleri	Taşınır Mal Talebi İşlemlerinin Sonuçlandırılması	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve Taşınır Mal Yönetmeliği	Enstitü Personeli	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	Taşınır Mal Yönetmeliğine göre İstek Belgesi	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anadolu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Piyasa Araştırma Belgeleri	Donemler ve Mali Yıl Sonu 01/01/20.- 31/12/20.	10	30-50	Elektronik ortamda sunuluyor.
41	55588829	934	Satın Alma	Satın Alma Talebi İşlemlerinin Sonuçlandırılması	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Enstitü Personeli	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Harcama Taleb Formu 2-Teknik Şartname	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anadolu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	-	-	10	10	Elektronik ortamda sunuluyor.
42	55588829	807	Küçük Bakım Onarım Hizmet İsteklerinin Sonuçlandırılması	Bakım Onarım	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Enstitü Personeli	Rektörlük	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	-	-	1-Bakım onarım Talep Formu	Enstitü Sekreteri	Enstitü Müdürü	Anadolu Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	-	-	3	6	Elektronik ortamda sunuluyor.

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı : Güler URAZEL
Görev Unvanı : Enstitü Sekreteri
Adresi : Eğitim Bilimleri
Telefon : 0 222
Faks : 0 222 320 98 68
e-posta : gurazel@anadolu.edu.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı : Prof.Dr.Esra CEYHAN
Görev Unvanı : Enstitü Müdürü
Adresi : Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Telefon : 0 222 3350580/3567
Faks : 0 222 320 98 68
e-posta : eceyhan@anadolu.edu.tr