

KASIM 2015 TARİH BASKILI
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ
DERS KİTABINA İLİŞKİN DOĞRU YANLIŞ CETVELİ

Düzeltilmeler Daire () içinde gösterilmiştir.

YANLIŞ	DOĞRU
1- Ünite 2, Sayfa 42, Kendimizi Sınayalım 3. soru 3. Aşağıdakilerden hangisinde gürültü türü ve örneği eşleşmesi doğru olarak verilmiştir?	1- Ünite 2, Sayfa 42, Kendimizi Sınayalım 3. soru 3. Aşağıda verilen örneklerin hangisinde gürültü türü ve örneğine yönelik eşleşme doğrudur?
2- Ünite 2, Sayfa 42, Kendimizi Sınayalım 7. soru 7. Aşağıdakilerden hangisi müşteriyle sözsüz iletişime örnek olarak verilebilir?	2- Ünite 2, Sayfa 42, Kendimizi Sınayalım 7. soru 7. Aşağıdakilerden hangisi, müşterilerle sözsüz iletişime verilebilecek örneklerden biri değildir?
3- Ünite 2, Sayfa 43, Kendimizi SınayalımYanıt Anahtarı, 10. sorunun doğru şıkkı 10. d Yanıtınız yanlış ise “Telefonla İletişim” başlıklı konuyu yeniden gözden geçiriniz.	3- Ünite 2, Sayfa 43, Kendimizi SınayalımYanıt Anahtarı, 10. sorunun doğru şıkkı 10. c Yanıtınız yanlış ise “Telefonla İletişim” başlıklı konuyu yeniden gözden geçiriniz.