

**KASIM 2017 TARİH BASKILI
SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM
DERS KİTABINA İLİŞKİN DÜZELTME CETVELİ**

1- **Ünite 1, Sayfa 29, "Neler Öğrendik Yanıt Anahtarı" 3. soru yanıtı "A" olarak aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

3.A Yanıtınız yanlış ise "Sağlık İşgücü" konusunu yeniden gözden geçiriniz.

2- **Ünite 2, Sayfa 44, "SAĞLIK KURUMU ÇALIŞANLARININ GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI" başlığı altındaki metin aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.**

Sağlık kurumları, 2011 yılında yürürlüğe giren 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarının teşkilat, görev, yetki ve sorumlulukları yeniden yapılandırılmıştır. 2017 yılında 694 no'lu Kanun Hükmünde Kararname ile 663 no'lu Kanun Hükmünde Kararname'nin içeriğinde bazı değişiklikler yapılmıştır.

Bu Kararnameye göre; Sağlık Bakanlığının il ve ihtiyaca göre kurulacak ilçe yönetim birimleri il ve ilçesâğlık müdürlükleridir. İl sağlık müdürlüğü kapsamında ihtiyaca göre halk sağlığı, kamu hastaneleri, ilaç ve tıbbi cihaz, sağlık ve acil sağlık hizmetleri ile personel ve destek hizmetlerini yürütmek üzere başkanlıklar kurulabilir. Ayrıca, hastaneler hastane başhekimisi tarafından yönetilir. Hastane başhekimine bağlı olarak idari ve mali işler ile sağlık bakım hizmetleri müdürlükleri kurulmaktadır. Bakanlıkça hastanelerin büyüklükleri dikkate alınarak belirlenen hallerde, yönetim görevleri tek kişiye verilebildiği gibi hastanedeki müdürlüklerin sayısı dörde kadar artırılabilir ve görev dağılımları yenide belirlenebilir.

Sağlık personelinin görev ve sorumlulukları ise Resmî Gazete'de 1983 yılında yayımlanan Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'nde belirtilmiştir. Ayrıca 2014 yılında Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik gereğince sağlık kurumlarında yer alan sağlık meslek mensupları ile diğer meslek mensuplarının iş ve görev tanımları yapılmıştır. Bunlar Resmî Gazete' de 2014 yılında yayımlanan şekliyle aşağıdaki gibi tanımlanabilir.

Sağlık meslek mensupları ile sağlık hizmetlerinde çalışan diğer meslek mensuplarının iş ve görev tanımlarına ilişkin ayrıntılar için yönetmelik ve eklerini karekodu okutarak inceleyebilirsiniz.

3- **Ünite 2, Sayfa 44, "Genel Sekreter" başlığı ve altındaki metin çıkartılmıştır.**

4- **Ünite 2, Sayfa 57, "Öğrenme Çıktısı 6" daki ilk cümle ilgili metinden çıkartılmıştır.**

5- **Ünite 2, Sayfa 58, "Neler Öğrendik" 9. soru aşağıdaki gibi düzenlenmiştir.**

Hastaneleri yönetir?

- A. Uzman hekim
- B. Başhekim
- C. İdari işler müdürü
- D. Mali işler müdürü
- E. Sağlık bakım hizmetleri müdürü

6- **Ünite 2, Sayfa 60, "Araştır Yanıt Anahtarı 4" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.**

Sağlık İdarecisi, kurumun idari, mali ve teknik hizmetlerinin yürütülmesinde, misyon, vizyon, temel hedef ve değerlerinin belirlenmesinde, kalite, standardizasyon ve akreditasyon çalışmaları ile performans değerlendirmesinde görev alır. Kurumun finansal yönetim politikalarının belirlenmesi, uygulaması ve yönetilmesinde görev alır. Kurumun muhasebe, bütçe, mali analiz ve maliyet analizi faaliyetlerini yürütür.

Sağlık hizmetleri sunumunun planlanması, yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesisüreçinde görev alır. Kurumda tıbbi ve hasta bakımı dışında verilen hizmetlerin organizasyonu, yürütülmesi ve denetimini sağlar. Kurumda kriz ve afet planının hazırlanması ve yürütülmesi çalışmalarında görev alır. Hastalıkların tanılması ve ameliyatların uluslararası hastalıklar kod sistemine göre kaydedilmesi, tıbbi ve idari istatistiklerinin tutulması, saklanması, değerlendirilmesi ve raporlanmasında görev alır. Kurumun genel ve tıbbi arşiv hizmetleri ile hastane bilgi sistemlerinin yürütülmesinde görev alır. Sağlık yönetimi alanına ilişkin politikalar geliştirir, planlamalar yapar veya bu çalışmalarda görev alır.

7- **Ünite 3, Sayfa 64, "Konuşma ..." ile başlayan paragrafın altına aşağıdaki paragraf eklenmiştir.**

Konuşma esnasında etkili iletişim kurabilmek için, konuşurken göz teması kurmak, jest ve mimikleri doğru kullanmak gereklidir. Ses tonu da önemlidir. Yüksek veya kısık ses tonuyla konuşmamaya dikkat etmek gerekir. Hızlı konuşmak, karşımızdaki kişinin konuştuğlarımızı anlamasını güçleştirir, bu nedenle çok hızlı konuşmamak gerekir. Ses tonumuz, duygularımızı ele verir, heyecanlı, stressli veya üzgün olduğumuz, ses tonumuzdan anlaşılabilir. Konuşurken esas konudan uzaklaşmamak ve vermek istediğimiz mesajları, sözü çok uzatmadan vermek gereklidir.

8- **Ünite 3, Sayfa 79, "İş koşulları" ile ilgili madde aşağıdaki düzenlenmiştir.**

- İş koşulları: İş yerinde işlerin istenildiği tarzda gitmemesi, arkadaşlar arasındaki çatışma ve rekabet, terfi ettirilmeme, ücret azlığı, iş yerinin fiziki koşullarının uygun olmaması, vardiyalı çalışma sistemi, iş yerinde mobinge maruz kalmak.

9- **Ünite 4, Sayfa 100, "Hamile (Gebe) ve Lohusa" başlığı altındaki 4. paragrafın 2. cümlesi aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir ve Sayfa 101, "Lohusa Dönemi" tanım kutucuğunda aşağıdaki şekilde düzeltilerek Sayfa 100'e eklenmiştir.**

...Gebelik dönemi yaklaşık 40 hafta sürer. Doğumun gerçekleşmesiyle başlayan lohusalık dönemi ise yaklaşık 6 hafta ya da halk arasındaki deyişle 40 gün sürer. ...

✓ **Lohusalık Dönemi**

Gebelik dönemi yaklaşık 40 hafta sürer. Doğumun gerçekleşmesiyle başlayan lohusalık dönemi ise yaklaşık 6 hafta ya da halk arasındaki deyişle 40 gün sürer.

10- **Ünite 7, Sayfa 203, "Neler Öğrendik Yanıt Anahtarı" 10. soru yanıtı "E" olarak aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

10.E Yanıtınız yanlış ise "Zihinsel Engellilerle İletişim" konusunu yeniden gözden geçiriniz.

11- **Ünite 8, Sayfa 206, Ünite Adı "Sağlık Hizmetlerinin Sunumunda Kriz Durumları ve Kriz İletişimi" olarak düzenlenmiştir.**

12- **Ünite 8, Sayfa 207, "KRİZ, KRİZ İLETİŞİMİ VE YÖNETİMİ" başlığı altındaki ikinci paragrafın sonuna aşağıdaki metin eklenmiştir.**

Kriz durumlarını önlemeye yönelik adımlar proaktif, kriz ortaya çıktıktan sonra atılacak adımlar ise reaktif yaklaşımla ele alınmayı gerektirir.

13- **Ünite 8, Sayfa 208, "Kriz Öncesi Yönetim" başlığı altındaki ikinci cümleye aşağıdaki içerik eklenmiştir.**

krize neden olabilecek konu yönetilmeli