

**ŞUBAT 2016 VE ÖNCESİ TARİH BASKILI
HALKLA İLİŞKİLER
DERS KİTABINA İLİŞKİN DÜZELTME CETVELİ**

1- **Ünite 1, Sayfa 24, “Sıra Sizde 4” sorusu üniteden çıkarılmıştır.**

Ünite 1, Sayfa 27, “Sıra Sizde 4”ün yanıtı üniteden çıkarılmıştır.

2- **Ünite 1, Sayfa 24, “4. 2000 Yılı ve Sonrası Dönem” başlığında bulunan son 3 paragraf aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.**

PKamu yönetimindeki halkla ilişkilerle ilgili çok önemli bir düzenleme de 2006 yılının başında yapılmıştır. Halkın şikayet, görüş ve önerilerini derhal işleme alıp, değerlendirip, sonucunu bildirmekle görevli bir birim kurulmuştur. Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) adı verilen bu birime, ülke genelinden 150 nolu telefon hattıyla ulaşılabilmekteydi. Bu telefon numarası arandığında, vatandaşın ikamet ettiği ilin valiliğindeki halkla ilişkiler görevlisi cevaplamakta ve başvuruyu alıp bilgisayara kaydetmekte, başvuru o ille ilgili bir kurumu ilgilendiriyorsa, bu kurumdan cevap istenmekte ve sonucundan vatandaşa bilgi verilmekte, başvuru herhangi bir bakanlığı veya Başbakanlığı ilgilendiriyorsa, valilik halkla ilişkiler görevlisi bunu web sayfasını kullanarak doğrudan Başbakanlığa göndermekteydi. Gerekli değerlendirme yapıldıktan sonra da başvuru sahibine cevap verilmekteydi. (<http://bimerapplication.basbakanlik.gov.tr/Forms/pgMain.aspx>).

Bu dönemde kamu yönetimindeki halkla ilişkilerle ilgili başka bir düzenleme, elektronik devlet hizmetlerinin başlamasıdır. e-Devlet Kapısı adı verilen uygulama, tüm kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişmeye imkân sağlayan büyük bir internet sitesidir. Site, www.turkiye.gov.tr adresi üzerinden hizmet vermektedir. e-Devlet Kapısı'yla vatandaşlar; kendileriyle ilgili mahkeme kayıtları, maaş bordrosu, araç ve ceza puanı, tapu kayıtları vb. bilgileri öğrenebilmektedir (www.turkiye.gov.tr/). Bu uygulama, vatandaşların bir çok işlemini yerinde görmesi, taleplerini ilgili birimlere iletebilmesi ve kendi bilgilerini rahatlıkla alabilmesi açısından son derece yararlı olmuştur. CİMER ve e-devlet uygulamasını o dönemde kamu kurumlarının halkla ilişkilerinde çığır açan bir dönüşüm olarak nitelendirmek mümkündür.

Yeni iletişim teknolojilerine dayalı halkla ilişkiler uygulamaları günümüzde giderek artmakta, birçok kamu ve özel kuruluş internet üzerinden hizmet sunmaya önem vermektedir. Ülkemizde bilgi ve iletişim teknolojilerinin devlet vatandaş ilişkisini geliştiren bir diğer uygulama ise, açılımı Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi olan CİMER'dir. Türkiye'de 09/07/2018 tarihi itibarı ile Cumhurbaşkanlığı Hükümet Yönetim Sistemine geçiş ile birlikte, Başbakanlık kurumunun kapanması ile BİMER tüm veri tabanı ile birlikte CİMER bünyesine taşındı. T.C Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), bilişim ve iletişim teknolojileri kullanılarak hayata geçirilen bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. Yurttaşların talep, ihbar ve şikâyetlerini doğrudan T.C Cumhurbaşkanlığına iletebilmesi amacıyla kurulan bir web servisi olan Cimer hizmeti ile, başta Türkiye Cumhuriyeti Devleti vatandaşları olmak üzere herkes bilgi edinme haklarını kullanabilmektedir. Yapılan başvuruların değerlendirilmesine alınması için TC kimlik numarası, ad-soyad ve adres bilgilerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde girilmesi zorunlu olup, CİMER'e telefon ve mektupla da başvuru yapılması mümkündür. Vatandaşların şikâyetlerini dile getirdiği şikâyet hattı olarak da çalışan CİMER, sadece şikâyetleri değil aynı zamanda kamu kuruluşlarından beklentileri veya talepleri de alıyor olmasıyla Cumhurbaşkanlığı ile vatandaş arasında köprü olma görevini üstlenmekte, vatandaşların sorunlarının takipçisi olarak çözümünde aracı görevi üstlenmektedir. CİMER ile iletişim iki yol ile sağlanmaktadır. Birincisi, e-devlet kapısı (<https://www.turkiye.gov.tr>), diğeri ise Cumhurbaşkanlığı resmi internet sitesidir. (<https://www.cimer.gov.tr>).

3- **Ünite 1, Sayfa 25, “Özet” başlığında bulunan altı çizili son cümle metinden çıkarılmıştır.**

..... Ayrıca kamu kuruluşlarındaki halkla ilişkilerle ilgili önemli yasal düzenlemeler yapılmış ve bazı kuruluşlar kurulmuştur. 2000'li yıllardan sonra çıkarılan Bilgi Edinme Hakkı Yasası, Başbakanlık İletişim Merkezi BİMER'in kurulması, elektronik devlet uygulamasına geçilmesi bunların örnekleridir.