

**OCAK 2016 VE ÖNCESİ TARİH BASKILI  
ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ  
DERS KİTABINA İLİŞKİN DÜZELTME CETVELİ**

1. **Kitap genelinde "Mesaj" ifadesi "İleti" olarak değiştirilmiştir.**

2. **1. Ünite 5. sayfa 5. paragraf aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

İletişim bazen susmaktır. Susarak da ileti verebiliriz. Mesela bazen ben evde eşimi kızdırırım ve bana bir küser, 3 gün konuşmaz ve susar. ve bana sert bir ileti vermiş olur.

3. **1. Ünite sayfa 16, "Kendimizi Sınavalım" 5. sorunun "a" şıkkı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.**

5. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin özelliklerinden birisi değildir?

- a. İletişim kişiye karşı yapılır
- b. İletişim, her zaman her yerdedir
- c. İletişimde amaç çevre üzerinde etkin olmaktır
- d. İletişim anlamların paylaşılmasıdır
- e. İletişim değişik katmanlarda gerçekleşir

4. **2. Ünite 30. sayfada son paragraf aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

"Ben" dili, kişinin o anda karşılaştığı durum veya davranış karşısında, kişisel tepkisini duygu ve düşüncelerle açıklayan bir ifade tarzı ve duygu ve düşüncelerimizi içtenlikle ifade etmemizdir. Başkalarıyla ilgili değerlendirme ve yorumlarımızı değil, kendi duygu ve yaşantılarımızı açıklar. "Ben" iletisini duyan kişi, karşısındakine ne hissettirdiğini öğrenir ve eğer bu olumsuz bir duyguysa, kendi ya isteğiyle davranışını değiştirir ya da değiştirmez. Başka deyişle davranışının sorumluluğu tümüyle kendisine aittir. Suçlama olmadığı için "ben" iletisi ile gönderilen iletiler, genellikle gönüllü biçimdeki bir farklı davranma çabasına zemin hazırlayabilir. "Ben" dilinin en önemli yararı ise, karşımızdaki kişiye "ben böyle hissediyorum ama bu davranışın herkese böyle hissettirmeyebilir" anlamını içeren bir ileti gönderildiğinden, onun suçlanmadan kendini gözden geçirmesine imkan tanınmasıdır. Çünkü kesinlik içeren yargılamalar karşısında özellikle çocuklar, ne yapacaklarını bilemezler. "Baba çok kabasın! Her zaman sözümü kesiyorsun!" gibi "sen" mesajı yerine, "Baba, bir şey söylemeye başlayıp da bir türlü sonunu getiremediğim zaman çok rahatsız oluyorum" gibi "ben" mesajı verin. Kuşkusuz bu daha etkili olacaktır.

5. **2. Ünite 31. sayfa "Sıra Sizde 10"dan sonraki ilk paragraf aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

"Sen" iletisi ise iletişimi engeller. Sen iletisi, sen dilidir ve genellikle kırgınlık ifadesi için kullanılır. Sen iletileri, bizim hakkımızda bir ileti göndermez, odak hep karşımızdaki kişidir. "Ben" iletisi gönderen kişi, kendi hakkında yaptığı değerlendirmeyi karşısındaki kişiyle paylaşmak istediğindedir. "Ben" iletileri karşımızdaki kişiyi suçlayıcı ifadelerden arınmış ve tümüyle kendi duygu ve düşüncelerimizi içerdiğinden, iletişimin olumlu sürmesine yardımcı olabilir. Kırgınlık hissettiğimiz durumlarda, bunu "ben" iletisi ile iletmemiz, karşımızdakinin savunmaya geçmesini, öfkeyle karşılık vermesini, kendini kısıtlanmış hissetmesini, suçlanmasını ve konuşmaktan kaçınmasını engelleyebilir. Size sözle saldırılmadığı sürece, rahatsızlığımı ve kırgınlığımı dile getiren biriyle anlaşmak mümkündür.

6. **2. Ünite 35. sayfada bulunan "Sıra Sizde 10 Yanıtı" aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

"Ben" dili, kişinin o anda karşılaştığı durum veya davranış karşısında, kişisel tepkisini duygu ve düşüncelerle açıklayan bir ifade tarzı ve duygu ve düşüncelerimizi içtenlikle ifade etmemizdir. Başkalarıyla ilgili değerlendirme ve yorumlarımızı değil, kendi duygu ve yaşantılarımızı açıklar. "Ben" iletisini duyan kişi, karşısındakine ne hissettirdiğini öğrenir ve eğer bu olumsuz bir duyguysa, kendi ya isteğiyle davranışını değiştirir ya da değiştirmez. Başka deyişle davranışının sorumluluğu tümüyle kendisine aittir. Suçlama olmadığı için "ben" iletisi ile gönderilen iletiler, genellikle gönüllü biçimdeki bir farklı davranma çabasına zemin hazırlayabilir.

7. **3. Ünite 43. sayfada bulunan "İletiler ve Kanallar" başlığı altındaki ilk paragraf 4. satır aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.**

... değişik biçimlerde de olabilir. Sözel (verbal) iletişimin yanı sıra, sözsüz (non-verbal) iletişim de gündelik ...

8. 3. Ünite 55. sayfada bulunan "Sosyal Ağlar" başlığından sonraki ilk paragraf aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.

Bireyleri internet sistemi üzerinden birbiriyle buluşturan ve metin, ses ve video paylaşarak eşzamanlı ve eşzamansız sosyalleşmelerini sağlayan bir tür yazılımdır. En çok kullanılan sosyal ağlar Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Youtube, Snapchat, Pinterest, Myspace, Badoo, Xing vb. olarak sıralanabilir. Bu sosyal ağların kullanımı ülkeden ülkeye değişiklik gösterebilir. Her ne kadar bu sosyal ağlar bireyler arasında sosyalleşmek ve iletişim amaçlı olarak kullanılsa da eğitim alanında da son zamanlarda kullanılmaya başlanmıştır. Eşzamanlı ve eşzamansız iletişim ve metin, ses ve video paylaşım olanaklarıyla kullanımı günümüzde artık çılgınlık boyutlarına ulaşmıştır.

9. 4. Ünite 75. sayfa son paragrafta bulunan "kadının çalışmasının gerektiğine odaklanmaktadır." ifadesi "kadının çalışmasının gerekmediğine odaklanmaktadır." olarak düzeltilmiştir.

10. 5. Ünite sayfa 5. paragraf aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.

İletişim bazen susmaktır. Susarak da ileti verebiliriz. Mesela bazen ben evde eşimi kızdırırım ve bana bir küser, 3 gün konuşmaz ve susar. ve bana sert bir ileti vermiş olur.

11. 5. Ünite 94. sayfada bulunan maddelerden 8. ve 9. maddeler silinerek aşağıdaki madde eklenmiştir.

- Bireylerin kısıtlar ve önyargı ve kalıpları vardır.

12. 6. Ünite sayfa 140, "Kendimizi Sıneyalım" 8. sorunun "e" şıkkı aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

8. Bir konuşmanın özel amacını belirlemede uyulması gereken ilkeler arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- Amaç soru halinde açıklanmamalıdır.
- Amaç cümlesinde sayısal anlatım olmamalıdır.
- Amaç cümlesi çok genel olmalıdır.
- Amaç cümlesi tek bir cümle ile sınırlanmalıdır.
- Amaç cümlesi geçmiş zamanda yazılmalıdır.

13. 6. Ünite sayfa 141, "Kendimizi Sıneyalım Yanıt Anahtarı" 9. sorunun yanıtı aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.

9. d Yanıtınız yanlış ise "Konuşma Türleri-İkna Edici Konuşma" bölümünü yeniden okuyunuz.

14. 8. Ünite sayfa 187, "Şekil 8.1" aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

|                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <b>Söz</b><br><b>Ses</b> | <b>Sözel</b><br><b>(Sembolik)</b>             | <b>Sözsüz</b><br><b>(Sembolik Olmayan)</b>         |
| <b>Sesli</b>             | <b>Sesli - Sözel</b><br><b>(Konuşma)</b>      | <b>Sesli - Sözsüz</b><br><b>(Ses Tonu)</b>         |
| <b>Sessiz</b>            | <b>Sessiz - Sözel</b><br><b>(Yazı-Okumak)</b> | <b>Sessiz - Sözsüz</b><br><b>(Jest, Mimik vb.)</b> |

15. Ünite 8, sayfa 212, "Kendimizi Sıneyalım", Soru 1 aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

- Aşağıdakilerden hangisi kültür sınıflamasındaki kültür türleri arasında yer almaz?
  - Spor kültürü
  - Genel kültür
  - Alt kültür
  - Karşı kültür
  - Karşıt kültür