

KASIM 2020 TARİH BASKILI
SAĞLIK İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ
DERS KİTABINA İLİŞKİN DÜZELTME CETVELİ

1- *Ünite 5, sayfa 136, "Neler Öğrendik" 7. sorusu aşağıdaki şekilde düzeltilmiştir.*

7. Aşağıdakilerden hangisi SKS Hastane Versiyon 5 setine göre Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler boyutlarından biri değildir?

- A. Hasta deneyimi
- B. Hizmete erişim
- C. Yaşam sonu hizmetler
- D. Sağlıklı çalışma yaşamı
- E. Tesis yönetimi