

Nisan 2018

Sayı 39/1

e-bülten



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

Açıköğretim Fakültesi

Sahibi
Anadolu Üniversitesi Rektörü
Prof.Dr. Naci GÜNDOĞAN

Anadolu Üniversitesi
Açıköğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
Prof.Dr. Yücel GÜNEY



2

Arş.Gör. Merve ÇELİK KEÇİLİ
Açıköğretim Sisteminin Temelini Oluşturan Uzaktan
Öğretim, Yüksek Lisans Programıyla Büyük İlgi Görüyor

10

Arş.Gör. Aylin ÖZTÜRK
Temel Basın Fotoğrafçılığı e-Sertifika Programı
Katılımcılarla Buluşmaya Devam Ediyor

3

Öğr.Gör. Gökhan Deniz DİNÇER
Açıköğretim Sistemi Laboratuvar Derslerine Bahar
Döneminde Başladı

11

Arş.Gör. Gamze TUNA BÜYÜKKÖSE
AKADEMA'dan Kişisel Gelişim Dersleri

5

Arş.Gör. Gözde YILMAZDOĞAN
Pakistan Yükseköğrenim Konseyi Açıköğretim Sistemini
Ziyaret Etti

12

Arş.Gör.Dr. Ece DOĞANTAN
Açıköğretim Ailesi "Açıköğretim Büroları Buluşması"nda Bir
Araya Geldi

6

Arş.Gör. İbrahim Taner AKKOÇ
Açıköğretim Öğrencilerimizin Avrupa Yolculuğu Devam
Ediyor

14

Arş.Gör.Dr. Ece DOĞANTAN
Hizmet Kalitesi ve Tanıtım Şampiyonları Belirlendi

7

Öğr.Gör. Serap UĞUR
Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları Zirveye
Oynuyor

17

Dr.Öğr.Üye. H. Cem SAYIN
Anadolu Üniversitesi 2018 Yılı Makale Performans
Ödülleri Sahiplerini Buldu

8

Arş.Gör. Sibel ŞAHİN
Anadolu'nun Közleri, Açıköğretim Öğrencileri için Sahne
Aldı

19

Arş.Gör. Zeynep KARAL ÖNDER
Açıköğretim Sistemi İş Birliği Toplantıları Tüm Hızıyla
Sürüyor

9

Arş.Gör. Hakan KILINÇ
Kalite Elçileri Projesi'ne Yeni Üyeler Dâhil Edildi

20

Arş.Gör.Dr. Gökhan ÖNDER
Açıköğretim Sistemi Türkiye Programları Bahar Dönemi
Ara Sınavı 125 Sınav Merkezinde Başarıyla Gerçekleştirildi

Açıköğretim Sisteminin Temelini Oluşturan Uzaktan Öğretim, Yüksek Lisans Programıyla Büyük İlgı Görüyor

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı tarafından sunulan ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde eğitimi verilen Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı, açık ve uzaktan öğrenmenin önemini öğrencilere aşıyor. 2014 yılından itibaren eğitim veren programın te-

mel amacı, alanda eğitim ve insan kaynağı geliştirme uygulamaları yapan uzmanların açık ve uzaktan öğrenme alanına ilişkin bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmelerine yardımcı olmak. Bunun yanı sıra e-öğrenme ile alakalı pek çok bilgi bu programda yer alıyor.



Program kapsamında öğrencilere Açık ve Uzaktan Öğrenmenin Temelleri ile Açık ve Uzaktan Öğrenmenin Yönetimi gibi alanın olmazsa olmaz kavramlarını ve konularını bünyesinde barındıran dersler verilirken, Mobil Öğrenme Uygulamalarının Tasarımı ve Sanal Sınıfların Yönetimi gibi e-öğrenme ortamlarının yapısı hakkında öğrenciye bilgi veren dersler de bulunuyor. Programı bunların yanı sıra teknolojiyi ve öğrenmeyi aynı bağlamda birleştiren pek çok dersi bünyesinde barındırıyor. Uzaktan Öğretim Tezsiz yüksek lisans programıyla ilgili detaylı bilgiye <http://uze.anadolu.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.



Arş.Gör. Merve ÇELİK KEÇİLİ

Açıköğretim Sistemi Laboratuvar Derslerine Bahar Döneminde Başladı

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesinin Elektrik Enerjisi Üretim, İletim ve Dağıtım Önlisans Programı kapsamındaki laboratuvar dersleri bu yıl ilk kez bahar aylarında Porsuk Meslek Yüksekokulu'nda yeni kurulan laboratuvarlarda yapılmaya başlandı.

Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney, Açıköğretim Sistemi Laboratuvar Derslerinden Sorumlu Dekan Yardımcıları, Açıköğretim Sistemi Merkez Büro Yöneticileri, Staj Birimi Yöneticileri, Grup Koordinatörü Dr.Öğr.Üyesi A. Nurhan Şakar, Açıköğretim Fakültesi Laboratuvar Dersleri Uygulama Koordinatörü Doç.Dr. Evrim Genç

Kumtepe ve Laboratuvar derslerinde görev alan öğretim elemanlarının katılımı ile 22 Mart Perşembe günü İletişim Bilimleri Fakültesi yanındaki yeni öğrenci yemekhanesinde yemek düzenlendi. Düzenlenen yemek ile öğrencilerin Açıköğretim Sistemi ve laboratuvar dersleriyle ilgili soruları yanıtladı. Organizasyona katılan Program Akademik Koordinatörü Prof.Dr. Mustafa Şenyel, Laboratuvar Dersleri Akademik Koordinatörleri Prof.Dr. Engin Tıraş, Doç. Dr. Abidin Kılıç ve Dr.Öğr.Üyesi M. Türkay Aytekin Aydın ile yürütülen dersler hakkında fikir alışverişinde bulunuldu.



“Amacımız programı iyileştirmek”

Laboratuvar dersleriyle ilgili açıklamalarda bulunan Prof.Dr. Yücel Güney, “Öğrenciler laboratuvar derslerine 12-23 Şubat 2018 tarihlerinde kayıt yaptırarak yüz yüze katılabiliyorlar. Böylece kitaplarda görmüş oldukları kuramsal bilgileri ilgili birim laboratuvarlarında öğretim elemanları ile birlikte pratiğe dönüştürüyorlar. Söz konusu dersler bu yıl hem bahar hem de yaz aylarında yapılacaktır.” dedi. Prof.Dr. Güney, söz konusu derslerin 19 Mart 2018 tarihinde başladığını, bu yıl toplam 10 uygulama haftasında 600’den fazla Açıköğretim öğrencisi ile Fen, Mühendislik, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakülteleri, Porsuk ve Ulaştırma Meslek Yüksekokulu’ndan öğretim elemanlarının katılımıyla dersleri gerçekleştirdiklerini aktardı. 5 günlük yüz yüze yapılan eğitimlerde toplam 3 laboratuvar dersi için öğrencilerin 24 deney yaptığını belirten Prof.Dr. Yücel Güney, ayrıca öğrencilerin uygulamalı dersleri desteklemek amacıyla hazırlanan çevrim içi konu anlatım videolarına Anadolum eKampüs Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden erişebileceklerini belirtti. Öğrencileri ayrı ayrı dinleyen ve sorularını yanıtlayan Prof.Dr. Yücel Güney, “Sorularınızı ve görüşlerinizi bize gerek anket ile gerekse sistem üzerinden göndermenizi bekliyoruz, amacımız programı iyileştirmek ve uzaktan fen programları kapsamında iyi bir örnek oluşturmak.” diye konuştu.



Öğr.Gör. Gökhan Deniz DİNÇER





Pakistan Yükseköğrenim Konseyi Açıköğretim Sistemini Ziyaret Etti



Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi Pakistan Yükseköğretim Konseyi'ne ev sahipliği yaptı. Açık ve uzaktan öğrenim alanında uluslararası alanda da öncü olma rolünü devam ettiren Açıköğretim Sistemi, 28 Mart Çarşamba günü Pakistan'dan gelen Yüksek Öğretim Konseyi yetkililerini ağırladı. Anadolu Üniversitesi'ne "En İyi Uygulamalar Saha Ziyareti" kapsamında gelen konsey yetkilileri, Açıköğretim Sisteminin genel işleyişiyle ilgili bilgi aldıktan sonra TV Yapım Merkezi stüdyoları, Öğrenme Teknolojileri ARGE Birimi çalışma alanları ve yeşil perde stüdyosunu ziyaret ettiler.

Arş.Gör. Gözde YILMAZDOĞAN



Açıköğretim Öğrencilerimizin Avrupa Yolculuğu Devam Ediyor

Açıköğretim Sistemi ve Uluslararası İlişkiler Biriminin ortak çalışmasıyla Açıköğretim Sistemine kayıtlı öğrencilerimiz, Erasmus+ bünyesindeki Gençlik Hareketliliği Programlarından biri olan Gençlik Değişimi ile yurt dışında gençlik faaliyetlerine katılabiliyor.

Farklı ülkelerden genç grupların bir araya gelerek birbirlerinin kültürlerini öğrenme fırsatı yakaladığı bir program olan Gençlik Değişimi ile karşılıklı ilgi duyulan ve önceden planlanan bir konu etrafında birlikte hareket eden 13 – 30 yaş arası gençler 21

güne kadar Avrupa deneyimi yaşayabiliyor. Öğrencilerimiz sosyal, kültürel ve sanatsal çalışmalar, medya ve iletişim, spor ve açık hava etkinlikleri, çevre ve iklim, sosyal dâhil etme ve fırsat eşitliği, gençlik boş zaman faaliyetleri, sağlık, cinsiyet eşitliği, gençlik politikaları, çocuklardan yaşlılara, gençlerden engelli bireylere değişen hedef kitlelere yönelik gençlik faaliyetinde bulunabiliyor. Öğrencilerimiz bu sayede yerele katkı sağlarken kültürlerarası öğrenme sürecine dâhil olarak oradaki çeşitliliği her açıdan deneyimlerken kişisel gelişimleri açısından ilerleme kaydediyor.



Bir sonraki durak İspanya

Daha önceki e-Bülten sayılarında Açıköğretim öğrencilerinin Erasmus+ bünyesindeki bir diğer Gençlik Hareketliliği Programı olan Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH) kapsamında “Tohumun Günlüğü” ve “AGH ile Aydınlanma Çağı” gibi farklı projelerle İspanya, İtalya, Macaristan, Portekiz gibi Avrupa’nın önemli ülkelerine gittiğini duyurmuştuk. Bugüne kadar buna benzer projelerle 100 yakın öğrencisini Avrupa’ya gön-

deren Açıköğretim Sistemi, 2 Mayıs 2016 tarihinde ortağı olduğu “Theatre as Tool to Share Values” isimli bir projeyle 4 öğrencisini daha İspanya’ya gönderecek. Madrid’in Valdepielagos kasabasında yer alan bir sivil toplum kuruluşunun düzenlediği “Tiyatro, Dans, Müzik Gibi Sanatsal ve Kültürel Etkinliklerin Sosyalleşmeye ve Kültürlerarası Öğrenmeye Etkisi” temalı bu projeye bizim öğrencilerimiz dışında Hollanda, Fransa, İtalya ve İspanya’dan 20

genç daha katılacak. İki hafta süreyle her ülkenin kendi sanatsal faaliyetlerini sergileyip kültürlerini tanıtacağı bu projede pasaport, vize, seyahat giderleri, konaklama ve yeme-içme gibi bütün giderler ve ihtiyaçlar proje bütçesinden karşılanıyor. Ayrıca öğrencilerimize gençlik faaliyetleri boyunca Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi çalışanı ve Gençlik Çalışmaları sorumlusu Mustafa Avcı grup lideri olarak eşlik edecek.

Arş.Gör. İbrahim Taner AKKOÇ

Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya Hesapları Zirveye Oynuyor

Social Media
Awards
T U R K E Y

© boomsonar | Marketing
Türkiye

Türkiye'deki tüm marka ve ajansların sosyal medya performanslarının değerlendirildiği ilk ve tek yarışma Social Media Awards Turkey 2018 SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri'nde "Üniversiteler" kategorisinde ilk üçe kalan markalardan biri de Anadolu Üniversitesi oldu.

Social Media Awards Turkey'e göre SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri, 50 farklı sektörde toplam 24 binden fazla sosyal medya hesabının bir yıllık performansını ölçümleyerek, en başarılı markaları ödüllendiriyor. Doğan TV'nin iletişim ortaklığında gerçekleşen, Marketing Türkiye ve BoomSonar iş birliğiyle bu sene ikincisi düzenlenen ve Deloitte Türkiye'nin sürece dâhil olduğu yarışmada, ödüller 26 Nisan'da İstanbul'da gerçekleşecek törenle sahiplerini bulacak.

Yaptıkları proje ve çalışmalarla sosyal medyada ilham kaynağı olan kişi ve kurumları ödüllendiren Social Media Awards Turkey 2018; Jüri Ödülleri, SocialBrands Veri Analitiği Ödülleri ve Grand Prix olmak üzere üç temel bölümden oluşmakta. Üniversitemiz

sosyal medya hesapları bu kategorilerden "Veri Analitiği Ödülleri" kategorisinde finale kalan üniversitelerden biri oldu.

Finalistlerin belirlenmesi, BoomSonar'ın sosyal medya marka ölçümleme ve puanlama sistemi SocialBrands sıralamalarına dayanıyor. Etkileşim sayısı, hayran sayısı, hayran artışı, performans istikrarı, etkileşimlerin iletilere göre dağılımı, etkileşim oranları, farklı ileti türlerinin kullanım oranları, sektörel performans, hashtag ve mention kullanımı ile sayfa bilgileri gibi toplamda otuzdan fazla kriter içeren benzersiz algoritmayla hazırlanan sıralama, tamamen veriye dayalı ve istatistiksel bir ölçümleme sunmakta. Anadolu Üniversitesi sosyal medya hesapları, bu sıralamaya göre ilk üçte değerlendirilecek.

Sosyal medyanın en başarılı çalışma ve stratejilerini değerlendiren Social Media Awards Turkey 2018 ile ilgili bilgilere www.socialmediaawardsturkey.com adresinden ulaşılabilir.

Öğr.Gör. Serap UĞUR

Anadolu'nun Kızları, Aıköğretim Öğrencileri için Sahne Aldı

Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezi tarafından oluşturulan, yaşları 25 ile 67 arasında değişen ve aralarında farklı meslek gruplarından üyelerin yer aldığı "Anadolu'nun Kızları" adlı halk dansları topluluğu Aıköğretim etkinliği kapsamında 28 Mart Çarşamba günü gösterisini sundu.

Etkinliğe Aıköğretim Sistemindeki öğrenciler ve yakınları AÖF Anadolium Facebook Sayfası üzerinden davet edildi. Etkinliğe katılmak isteyenler davetiyelerini ücretsiz olarak Eskişehir Aıköğretim Bürosu'ndan temin etti. Anadolu Üniversitesi Öğrenci Merkezi Salon 2016'da düzenlenen etkinliğe Aıköğretim Sistemi öğrencileri ve yakınları yoğun ilgi gösterdi.

Halkbilim Araştırmaları Merkezinin kültürel yapı, müzik ve dans hakkında tüm katılımcılara farkındalık oluşturmak ve kültürel kökenleriyle tanışmalarına fırsat sağlamak amacıyla daha önce hiç dans etmemiş gönüllülerden oluşturduğu "Anadolu'nun Kızları" dans topluluğu, yaptıkları gösteriyle izleyicilerden büyük beğeni aldı. Farklı mesleklerden 25-65 yaş aralığına sahip üyelerin bir araya geldiği grup tarafından Karadeniz'den Ege'ye birçok yörenin geleneksel dansları sergilendi. Canlı müzik eşliğinde gerçekleşen danslar, seyircilerden büyük alkış aldı. Etkinlik, izleyicilerin dansçılarla hatıra fotoğrafı çektirmesiyle son buldu.

Arş.Gör. Sibel ŞAHİN



Kalite Elçileri Projesi'ne Yeni Üyeler Dâhil Edildi

2016-2017 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi itibarıyla Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri Ar-Ge Birimi (ÖTAG) bünyesinde hayata geçirilen Kalite Elçileri Projesi, ikinci yılında da tüm hızıyla devam ediyor. Proje sürecinde gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında Açıköğretim Sisteminde ilk yarıyılını dolduran öğrenenler için Kalite Elçileri Projesi'ne davet çağrısına çıkıldı. Çağrı kapsamında toplam 700 yeni kalite elçisi projeye dâhil oldu. Kalite elçileri projesine yeni katılan öğrenenler için oryantasyon amaçlı bir seminer düzenlendi. Düzen-

lenen seminere, Açıköğretim Sisteminden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney de katıldı. Oryantasyon kapsamında projeye yeni dâhil olan kalite elçilerine süreç içinde neler yapılacağı aktarıldı. Yeni kalite elçilerinin de katılımıyla toplam 2 bin 550 kalite elçisine ulaşılan proje kapsamında belirli aralıklarla düzenlenen seminerler de devam edecek. Ayrıca proje kapsamında geçen yıl düzenlenen şehir toplantılarına bu yıl da devam edilmesi planlanan etkinlikler kapsamında.

Arş.Gör. Hakan KILINÇ



Temel Basın Fotoğrafçılığı e-Sertifika Programı Katılımcılarla Buluşmaya Devam Ediyor

Temel Basın Fotoğrafçılığı e-Sertifika Programı kapsamında basın fotoğrafçılığı, temel fotoğrafçılık, sayısal fotoğrafa giriş konularında güncel bilgiler aktararak katılımcıların mevcut bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amaçlanıyor. En az lise ve dengi okullardan mezun olan herkesin başvurabildiği Programa kayıt yaptıran öğrenciler, kendilerine gönderilen uzaktan öğretim yöntemine göre hazırlanan ders kitapları ve Anadolum eKampüs sisteminde sunulan e-öğrenme hizmetlerinden yararlanarak sertifika sınavlarına hazırlanıyor. Temel Basın Fotoğrafçılığı e-Sertifika Programı kapsamında katılımcılara Basın Fotoğrafçılığı, Sayısal Fotoğrafa Giriş ve Temel Fotoğrafçılık dersleri sunuluyor.



- **Basın Fotoğrafçılığı:** Basın fotoğrafçısı olmak isteyenlerin yanı sıra basın fotoğrafı konusunda bilgi edinmek isteyenler için de önemli bilgiler içeren Basın Fotoğrafçılığı dersi kapsamında basın ve fotoğraf ilişkisi toplumsal ilişkiler bağlamında irdelenerek ortaya çıkış nedenleri tarihsel süreç içinde ele alınıyor. Derste; Habercilikte Fotoğrafın Önemi, Basın Fotoğrafçılığının Tarihsel Gelişimi, Basında Fotoğraf Kullanımı, Basın Fotoğrafının Nitelikleri, Basın Fotoğrafı Türleri, Basın Fotoğrafçılığı ve Etik, Basın Fotoğraf Kuruluşları ve Örnek Fotoğrafçılar ve Basın Fotoğrafçılığında Yeni Yönelimler konuları hakkında ayrıntılı bilgiler sunuluyor.

- **Sayısal Fotoğrafa Giriş:** Ders kapsamında Sayısal Teknolojiler, Sayısal Teknolojinin Fotoğrafa Getirdikleri, Sayısal Fotoğraf Makineleri, Algılayıcılar, Sayısal Fotoğraf Makinelerinin Kontrol Sistemleri, Sayısal Çekim ve Müdahale Olanakları, Fotoğraf Makinesiyle Doğru ve Etkili İletişim konuları ele alınıyor.

- **Temel Fotoğrafçılık:** Temel Fotoğrafçılık dersi ile fotoğrafçılığı meslek olarak seçmek isteyenlere fotoğrafın kendine özgü temel bilgilerini iletmek amaçlanıyor. Ders kapsamında katılımcılara Fotoğraf, Işıklı Resmetmek ve Fotoğraf Makinesi, Pozlama ve Kontrol Sistemleri, Objektifler ve Görüntü Estetiği, Fotoğraf Filmleri, Siyah-Beyaz Fotoğrafçılıkta Karanlık Oda Çalışmaları, Filtreler, Yardımcı Malzemeler, Genel Uyarılar konuları hakkında bilgiler sunuluyor.

Arş.Gör. Aylin ÖZTÜRK

AKADEMA'dan Kişisel Gelişim Dersleri

AKADEMA'da, "Kişisel Gelişim" kategorisi altında bulunan 13 ders arasında "Beden Dilini Doğru Kullanmak" ve "Etkili Konuşmak" dersleri de yer alıyor. Katılımcılar, ders içeriklerine <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> İnternet adresinden ulaşabiliyor. Tamamlama Belgesi almak isteyen katılımcıların dersin başlangıç tarihinden itibaren bitiş tarihine kadar derslerde belirtilen etkinlikleri tamamlamaları gerekiyor.



İnsanlık tarihi açısından en eski iletişim aracı olan beden dili, iletmek istediğimiz mesajların %55'ini iletiyor. Öğr. Gör. Özlem Uzun tarafından yürütülen "Beden Dilini Doğru Kullanmak" dersi, katılımcılara güçlü bir iletişim aracı olan beden dili hakkında bilgi veriyor. Dersi tamamlayanların fiziksel görünümelerini etkin kılmaları ve beden dili kodlarını daha etkili kullanabilmeleri amaçlanıyor. 2 hafta süren "Beden Dilini Doğru Kullanmak" dersinin haftalık planı ise şu şekilde:

Hafta 1: Fiziksel Görünüm

Hafta 2: Beden Dili Kodları

İnsanları diğer canlılardan ayıran konuşmanın etkili bir şekilde yapılması, hemen her alanda başarılı olmanın temel şartları arasında yer alıyor. Toplum içinde saygın bir yere sahip bireyler, etkili konuşma ortak paydasında buluşuyor. Arş. Gör. Gamze Tuna Büyükköse tarafından yürütülen "Etkili Konuşmak" dersi, etkili konuşma konusunda kendini yetersiz hisseden ya da bu konudaki becerilerini geliştirmek isteyen kişilere fırsat sunuyor. Dersin haftalık planı ise şu şekilde:

Hafta 1: Etkili Dinleme

Hafta 2: Konuşma Hazırlığı

Hafta 3: Konuşmanın Düzenlenmesi

Hafta 4: Sunum



Arş.Gör. Gamze TUNA BÜYÜKKÖSE

Açıköğretim Ailesi “Açıköğretim Büroları Buluşması”nda Bir Araya Geldi



Her yıl geleneksel olarak Açıköğretim Sistemi Büroları Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından organize edilen “Açıköğretim Büroları Buluşması” 24 Mart Cumartesi günü gerçekleştirildi. Etkinliğe, Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan’ın yanı sıra Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney, İktisat Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Güler Günsoy, İşletme Fakültesi Dekanı Prof. Dr. C. Hakan Kağncıoğlu, Açıköğretim Sistemi Büroları Hizmet İçi Eğitim Koordinatörü Prof.Dr. A. Barış Baraz, Anadolu Üniversitesi Batı Avrupa Programları Koordinatörü Dr.Öğr.

Üyesi Atilla Doğan, Anadolu Üniversitesi Azerbaycan Programları Koordinatörü Azer Hatemov ile Açıköğretim Sistemi öğretim üyeleri ve Açıköğretim büroları yönetici ve çalışanları katıldı.

“Açıköğretimde yaptıklarımızı hep beraber yaptık ve yapmaya devam edeceğiz”

“Büroların Mesajı” videosuyla başlayan program, Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Naci Gündoğan, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney, İktisat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Güler Günsoy ve İşletme Fakültesi Dekanı Prof.Dr. C. Hakan Kağncıoğlu’nun açılış konuşmalarıyla devam etti. Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Naci Gündoğan, bu tür toplantıların bilgi paylaşımı ve gelişmeler açısından herkes için ufuk açıcı olmasının yanı sıra birlikte olmuş olmaktan kaynaklanan sinerji ve motivasyon açısından da önemli olduğu belirtti. Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney ise yeni açılan programlarla birlikte oldukça önemli bir yapıya ulaştık. Açıköğretim ailesi olarak çok ciddi bir topluluğa hizmet ediyoruz. Açıköğretim’de yaptıklarımızı hep beraber yaptık ve birlikte yapmaya devam edeceğiz.” dedi. İktisat Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Güler Günsoy, büroların Üniversitemizin ve sistemimizin öğrencilere uzanan elleri ve onları dinleyen kulakları olduğunu ifade ederken, İşletme Fakültesi Dekanı Prof.Dr. C. Hakan Kağncıoğlu büro çalışanları ile iş birliği içinde öğrencilere nasıl daha iyi hizmet verebiliriz arayışı içinde olduklarını belirtti.





Hizmet ve tanıtım şampiyonları ödüllendirildi

Programda ilk olarak hizmet kalitesi performansında birinci olan bürolara ödülleri takdim edildi. Ödül töreninin hemen ardından ise Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü'nün "Büro Akademisi" başlığı altında tasarladığı eğitim videolarının özet gösterimi ve kamera arkası görüntüleri sunuldu. Programın sunuculuğunu üstlenen Dr.Öğr.Üyesi Hakan Sezerel, Büro Akademisi çatısı altında hazırladıkları eğitim videolarının sayısının 10'a ulaştığını ve tüm büro çalışanlarının iş hayatının önemli dinamiklerini içeren bu eğitim videolarına Anadolium eKampüs sistemi

üzerinden erişebileceklerini hatırlattı.

Bu sene gerçekleştirilen organizasyonda geçen yıllardan farklı olarak tanıtımda üstün performans gösteren bürolar da ödüllendirildi. Etkinlik, Açıköğretim ailesinin bir araya geldiği fotoğraf çekiminin ardından Açıköğretim

Sisteminde görev alan yöneticilerin bürolardan gelen soruları yanıtladığı panel ile devam etti. Büro çalışanları ve Açıköğretim Sistemi yöneticilerinin sistem ile ilgili gelişmeler konusunda paylaşımda bulundukları panelin hemen ardından ise dileyen büro çalışanları ölçme ve değerlendirme oturumuna katıldı. Akşam yemeğinde tekrar bir araya gelen katılımcılar, Anadolu Üniversitesi Halkbilim Araştırmaları Merkezi tarafından düzenlenen müzik dinletisi ile keyifli anlar yaşadı.

Arş.Gör.Dr. Ece DOĞANTAN



Hizmet Kalitesi ve Tanıtım Şampiyonları Belirlendi

Yurt içi ve yurt dışında hizmet veren Açıköğretim büroları ile Eskişehir'deki Açıköğretim yönetici ve çalışanlarının bir araya geldiği 'Açıköğretim Büroları Buluşması'nda hizmet kalitesi ve tanıtım ödülleri sahiplerini buldu. Her yıl olduğu gibi bu senede de ilk olarak büyük, orta ve küçük ölçekli büro bazında hizmet kalitesinde birinci olan bürolara ödülleri takdim edildi. Öğrencilerin çevrimiçi olarak otomasyon sisteminden erişim sağladığı ve Servqual ölçeği boyutlarına göre büroların hizmetini değerlendirdikleri sürece 53.598 öğrenci katıldı. Açıköğretim Sistemi Büroları Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda büyük ölçekli bürolar arasından Balıkesir, orta ölçekli bürolar arasından Zonguldak ve küçük ölçekli bürolar arasından Keşan bürosu en üst düzeyde hizmet kalitesi sunan bürolar olarak ödül almaya hak kazandı.

(2016-2018)	Büyük Ölçekli Bürolar	Orta Ölçekli Bürolar	Küçük Ölçekli Bürolar
2018 yılı	Balıkesir	Zonguldak	Keşan
2017 yılı	İstanbul-Beşiktaş	Bolu	Artvin
2016 yılı	İstanbul-Ümraniye	Samsun	Bingöl

Açıköğretim Büroları Hizmet Kalitesi Şampiyonları (2016-2018)

ANKARA BÜROSU

2017-2018 ÖĞRETİM YILI HİZMET KALİTESİ SONUÇLARI

Verilen hizmetin müşteri beklentilerinin ne kadarını karşılayabildiğinin bir ölçüsü olan hizmet kalitesi, beş hizmet kalitesi boyutu ile Parasuraman, Berry ve Zeithamlı tarafından geliştirilen SERVQUAL ölçeği ile belirlenmiştir. Hizmet kalitesi boyutlarını oluşturan ifadeler için öğrenciler görüşlerini belirtmişlerdir (1:Kesinlikle Katılmıyorum, 2:Katılmıyorum, 3:Kararsızım, 4:Katılıyorum, 5:Kesinlikle Katılıyorum) ve her büro hizmet sunduğu öğrenciler tarafından değerlendirilmiştir.

2017-2018 öğretim yılında online olarak öğrenci sayısında yayınlanan hizmet kalitesi anketini büronuzdan hizmet alan 966 öğrenci yanıtlamıştır. Verilerin analiz sonucunda ortalama puanınız 3,7472 olarak hesaplanmıştır. Hizmet kalitesi boyutlarına göre geçen yıl ve bu yıl aldığınız puanların ortalaması aşağıda gösterilmektedir:

Hizmet Kalitesi Boyutları	2017 Yılı	2018 Yılı	Açıklama
Fiziksel Görünüm	3,759	3,692	Hizmetin verilmesi sırasında kullanılan bina, araç-gereç, teçhizat ve personelin fiziksel görünümü, hizmetin fiziki simgeleridir. Sunulacak hizmeti ilk seferde ve doğru olarak yerine getirme yeteneğidir.
Güvenilirlik	3,798	3,858	Personelin hizmeti vermedeki istekliliği, öğrencilere hızlı hizmet verme ve yardım konusunda gönüllülüğüdür.
İlgi / Heveslilik	3,719	3,906	Verilen hizmetler konusunda tehlike, risk ve şüphelerin olmaması, çalışanların bilgisi, saygılı olması ve öğrencilerde güven duygusu uyandırma becerileridir.
Güven	3,786	3,829	Üniversitenin ve çalışanlarının öğrencilere kişisel ilgi göstermesi, kendisini öğrencinin yerine koyabilmesi ve öğrenciye duyarlılığıdır.
Empati	3,584	3,451	

Bürolarımız personel başına düşen öğrenci sayısına göre büyük, orta ve küçük olmak üzere gruplandırılmıştır. Ankara bürosu büyük ölçekli 21 büro arasında almış olduğu 3,7472 ortalama puan ile 6. sırada yer almıştır.

Başarılarınızın her geçen yıl artması dileğiyle.

Açıköğretim Sistemi

Büro Çalışanları Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü

Bürolara Verilen Hizmet Kalitesi Sonuç Raporu Örneği

"Tüm bürolarımızın çabalarının farkındayız"

Tanıtım şampiyonlarının belirlenmesinde ise eğitim koordinatörlüğü tarafından belirlenen kriterler dikkate alındı. Bu kapsamda öncelikle öğrenciler tarafından yapılan ön başvurular arasından kesin kayıt yaptıranların oranı belirlendi. Daha sonra Türkiye İstatistik Kurumu verilerinden yola çıkarak illerde Açıköğretime kayıt yaptırabilecek hedef kitleye göre büroların ön başvuruda bu hedef kitlenin ne kadarına ulaştığı değerlendirildi. Son olarak büroların Açıköğretim Fakültesi Sekreterliğine göndermiş oldukları tanıtım faaliyetlerine ilişkin raporlardan yararlanıldı. Tüm değerlendirmeler sonucunda İzmir Konak bürosu tanıtım şampiyonu olurken, Ankara Cebeci ve İstanbul Aksaray büroları da tanıtımda üstün performans gösteren bürolar arasında yer aldı. Büroların hizmet kalitesinin ölçülmesinde kullanılan Servqual ölçeğinin geçerli ve güvenilir bir araç olduğunu belirten Açıköğretim Sistemi Büroları Hizmet İçi Eğitim Koordinatörü Prof. Dr. A. Barış Baraz, "Hizmet kalitesi ölçümlerinin yanı sıra bu sene tanıtımda üstün performans gösteren bürolarımızı da belirlemiş olduğumuz kriterler çerçevesinde değerlendirdik. Hizmet kalitesi ve tanıtımda dereceye giren bürolarımızı tebrik ediyoruz. Tüm bürolarımızın çabalarının farkındayız ve bu çabaların artarak devam edeceğini umuyoruz." dedi.

Arş.Gör.Dr. Ece DOĞANTAN



Büyük Ölçekli Bürolarda Hizmet Kalitesi Ödülünü Alan Balıkesir Bürosu



Orta Ölçekli Bürolarda Hizmet Kalitesi Ödülünü Alan Zonguldak Bürosu



Küçük Ölçekli Bürolarda Hizmet Kalitesi Ödülünü Alan Keşan Bürosu



Tanıtım Ödülünü Alan İzmir Konak Bürosu



Tanıtım Ödülünü Alan Ankara Cebeci Bürosu



Tanıtım Ödülünü Alan İstanbul Aksaray Bürosu

Anadolu Üniversitesi 2018 Yılı Makale Performans Ödülleri Sahiplerini Buldu



"Üniversitemiz tarihinde son 4 yılda yapılan yayın sayısı, toplam yayınların yüzde 35'ine ulaştı"

Ödül töreninin açılış konuşmasını gerçekleştiren Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan şunları söyledi: "Dört yıldır, her yıla ait makale performanslarına göre ödüller veriyoruz. Özellikle son 4 yılın verilerine, akademik dergilerdeki yayın sayımıza ve Üniversitemiz menşeli yayınlara bakıldığında her yıl yüzde 20-25 gibi bir artışın gerçekleştiğini görüyoruz. Üniversitemiz bu yıl 60'ıncı yılını bitirdi. Sizlerin sayesinde Üniversitemiz tarihinde son 4 yılda yapılan yayın sayısı, toplam yayınların yüzde 35'ine ulaştı. Yani son 4 yılda 60 yılda yapılan

Bu yıl dördüncüsü düzenlenen "Anadolu Üniversitesi 2018 Yılı Platin, Altın ve Makale Performans Ödülleri" 29 Mart Perşembe günü Anadolu Üniversitesi Öğrenci Merkezi Salon 2016'da düzenlenen törenle sahiplerini buldu. Saygı duruşunda bulunulması ve İstiklal Marşı'nın okunmasıyla başlayan ödül törenine, Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan'ın yanı sıra Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Adnan Özcan, Prof. Dr. Ali Savaş Koparal, Prof. Dr. Yücel Güney, Prof. Dr. Zafer Asım Kaplancıklı ile Anadolu Üniversitesi senato üyeleri ve ödül alan öğretim elemanları katıldı.

Anadolu Üniversitesi tarafından kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek, evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak ve toplumsal gereksinimleri öngörerek yenilikçi çözümler üretmek amacıyla 2015 yılında verilmeye başlanan "Makale ve Performans Ödülleri" bu yıl dördüncü kez verildi. Eğitim, Fen, Eczacılık, Turizm, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Mühendislik, Açıköğretim Fakülteleri başta olmak üzere Anadolu Üniversitesinin pek çok fakültesinden öğretim elemanına sertifikaları ve ödülleri Rektör Gündoğan tarafından takdim edildi.

yayınların 3'te 1'ine ulaştık. Üniversitelerin sıralamalarındaki en önemli unsurlardan biri yayın kriterleridir. Bunun yanı sıra Üniversitemiz her alanda eğitim veren, araştırma yapan, topluma önemli hizmetler sunan bir üniversite. Bu bağlamda yayınlarıyla hem Üniversitemize hem de Türk ve dünya bilim hayatına katkı sunan tüm öğretim elemanlarımızı yürekten kutluyorum. Bu ödüllendirmeleri devam ettireceğiz. Bunu geleneksel hâle dönüştüreceğiz. Her yıl özellikle yayın ve araştırma faaliyeti konusunda yüksek performans gösteren hocalarımızı takip edeceğiz. İnşallah bundan sonra da özellikle genç arkadaşlarımızın yapacağı nitelikli yayınlarla Üniversitemizin bilimsel yayın faaliyetlerinin yanı sıra bilim hayatına da ciddi katkılar sağlanmış olacak."

Rektör Gündoğan'ın açılış konuşmasının ardından sertifika ve ödül törenine geçildi. Törende öğretim elemanlarına "2018 Yılı Platin Makale Performans Ödülü", "2018 Yılı Altın Makale Performans Ödülü", "2018 Yılı Makale Performans Ödülü" olmak üzere üç dalda ödülleri verildi.

Dr. Öğr. Üye. H. Cem SAYIN





Açıköğretim Sistemi İş Birliği Toplantıları Tüm Hızıyla Sürüyor

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi, kamu kurumlarına yeni eğitim teknolojilerini ve hizmetlerini, AKADEMA ve e-Sertifika Programlarını, sınavsız ikinci üniversite kapsamında yaşam boyu eğitim fırsatlarını tanıtmak ve kamu kurumları ile gerçekleştirilebilecek iş birliği olanaklarını belirlemek amacıyla gerçekleştirdiği toplantılarına tüm hızıyla devam ediyor.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden Eskişehir Ticaret İl Müdürü Cemil Kürkçü, Genel Müdür Yardımcısı Bayram Uzunoğlu, Daire Başkanı Fatma Çağlar, Gümrük ve Ticaret Uzmanları Armağan Yücedağ ve Hüseyin Kutlu Köycü, 28 Mart Çarşamba günü Açıköğretim Fakültesine ziyarette bulundu. Gerçekleştirilen toplantıya Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Yücel Güney, Açıköğretim Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr.Öğr.Üyesi Sinan Aydın ve e-Sertifika Programları Koordinatörü Arş.Gör.Dr. Buket Kip Kayabaş katıldı. Toplantıda, Tüketici Hakem Heyetlerinin eğitimi ve e-sertifika programının hayata geçirilmesi konusunda mutabakata varıldı. Bu sertifika programının, Tüketici Hakem Heyetleri Mesleki Sertifikasyonu Projesi kapsamında tüketici heyetlerinde görevli personel ile tüketicinin korunması ve alternatif uyuşmazlık çözümü alanında pratik düzeyde bilgi sahibi olmak isteyen avukat, yerel yönetim çalışanı, esnaf, tacir ya da tüketici kimliğindeki kişiler için çevrim içi eğitim programı kapsamında gerçekleştirilmesi planlanıyor. Söz konusu sertifika programına bin 11 noktada faaliyet gösteren hakem heyetlerinde görevli personel ile konu ile ilgili 10 bin kişinin katılması hedeflenmektedir. Sertifika programının hayata geçirilmesi için ilk etapta Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve Anadolu Üniversitesi arasında imzalanacak protokol için çalışmalar ivedilikle başlatıldı.



Merkez Bankası ile toplantılar sürece

İş birliği toplantıları kapsamındaki bir diğer toplantıda 2 Nisan Pazartesi günü Ankara'da Merkez Bankası yetkilileri ile bir araya gelindi. Merkez Bankasından Merkez Bankası Eğitim Müdürü Süleyman Kutalmış Özcan'ın, Anadolu Üniversitesinden ise Doç.Dr. Yılmaz Kılıçarslan, Doç.Dr. Nilgün Çağlarırnak Uslu ve Dr.Öğr.Üyesi Seda Tekeli'nin katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda Açıköğretim Sistemi ve e-Sertifika programları kapsamında gerçekleştirilebilecek iş birliği fırsatları üzerinde duruldu. Toplantıda, Merkez Bankası ve Anadolu Üniversitesinin ortak gerçekleştireceği e-Sertifika programlarına ilişkin alternatifler değerlendirilirken iki kurumun da gerekli çalışmaları gerçekleştirmesi ve süreci ilerletebilmesi adına için ikinci bir toplantı için takvim oluşturuldu.

Kültür ve Turizm Bakanlığı Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü yetkilileri ile 4 Nisan Çarşamba günü gerçekleştirilen toplantıda ise Güzel Sanatlar Genel Müdürlüğü'nden Genel Müdür Yardımcısı Nihat Değirmenci, Anadolu Üniversitesinden Açıköğretim Fakültesi Dekan Yardımcısı Dr. Öğretim Üyesi Sinan Aydın ve Doç.Dr. Halil Turgay Ünalın bir araya geldi. Açıköğretim Sisteminde yer alan programlar hakkında tanıtımların yapıldığı toplantıda, ortak eğitim programları gerçekleştirilebilmesi için ilgili kitaplar ve eğitim materyalleri paylaşıldı. Toplantının sonunda Açıköğretim Sistemi kapsamında gerçekleştirilen fotoğraf yarışması ile ilgili görüş alışverişinde bulunuldu.

Arş.Gör. Zeynep KARAL ÖNDER



Açıköğretim Sistemi Türkiye Programları Bahar Dönemi Ara Sınavı 125 Sınav Merkezinde Başarıyla Gerçekleştirildi

Açıköğretim Sistemi Bahar Dönemi Ara Sınavı 14 Nisan Cumartesi ve 15 Nisan Pazar gününde başarılı bir şekilde gerçekleştirildi. Bahar Dönemi Ara Sınavı, Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde öğrenim gören yaklaşık 920 bin öğrencinin katılımıyla 125 sınav merkezinde yapıldı.

Bahar Dönemi Ara Sınavında, yaklaşık 108 bin salonda 225 bin salon başkanı ve gözetmen görev aldı. Toplam 346 bin 770 görevlinin katkılarıyla gerçekleştirilen sınavda, üniversitemizden 364'ü akademik personel olmak üzere toplam 782 personelimiz gö-

rev yaptı. Sınavda, 755 farklı ders yer aldı. Yaklaşık 7 bin 500 binada gerçekleştirilen Bahar Dönemi Ara Sınavına I. Oturuma 695 bin 330, II. Oturuma 706 bin 316, III. Oturuma 486 bin 242 ve IV. Oturuma 557 bin 107 öğrenci katıldı.

Açıköğretim sistemi Türkiye Programlarında öğrenim gören öğrenciler için Bahar Dönemi Dönem Sonu Sınavları 26 Mayıs Cumartesi ve 27 Mayıs Pazar günü yapılacak. Üç ders sınavları ise 21 Temmuz Cumartesi günü gerçekleştirilecek.

Arş.Gör.Dr. Gökhan ÖNDER

Açıköğretim Sistemi Türkiye Programları Bahar Dönemi Ara Sınavı

919.588

Öğrenci

125

Sınav Merkezi



346.770

Görevli

755

Farklı Ders

14 – 15 Nisan 2018



Yayın Kurulu

Doç.Dr. Gökhan KUŞ

Dr.Öğr.Üye. Nurhan ŞAKAR	Doç.Dr. Didem PAŞAOĞLU BAŞ
Dr.Öğr.Üye. Serap CAVKAYTAR	Dr.Öğr.Üye. Halil Cem SAYIN
Dr.Öğr.Üye. Elif Pınar KILINÇ	Arş.Gör.Dr. Volga YILMAZ GÜMÜŞ
Öğr.Gör. Gökhan Deniz DİNÇER	Arş.Gör. Gözde YILMAZDOĞAN
Öğr.Gör. Serap UĞUR	Arş.Gör. İbrahim Taner AKKOÇ
Arş.Gör.Dr. Ece DOĞANTAN	Arş.Gör. Zeynep KARAL ÖNDER
Arş.Gör.Dr. Gökhan ÖNDER	Arş.Gör. Gamze TUNA BÜYÜKKÖSE
Arş.Gör. Aylin ÖZTÜRK	Arş.Gör. Hakan KILINÇ
Arş.Gör. Hakan ALTINPULLUK	Arş.Gör. Dilşad TEKİN
Arş.Gör. Merve ÇELİK KEÇİLİ	Arş.Gör. Alper Hakan YAVAŞÇALI
Numan KOCA	Arş.Gör. Sibel ŞAHİN
Merve ALTINÖZ	

Tasarım: Mehmet Emin YÜKSEL

Dizgi: Betül ALAT