

AÖ e-bülten

AÇIKÖĞRETİM

■ SAYI: 11

■ TARİH: ARALIK 2015

Sahibi**Anadolu Üniversitesi Rektörü**
Prof. Dr. Naci GÜNDOĞAN**Anadolu Üniversitesi**
Açıköğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısı
Açıköğretim Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. Yücel GÜNEY**Genel Yayın Yönetmeni**
İletişimden Sorumlu Rektör Danışmanı
Yrd. Doç. Dr. Barış KILINÇ**Yayın Kurulu**Yrd. Doç. Dr. Nurhan ŞAKAR ■ Yrd. Doç. Dr. Nilgün ÖZDAMAR KESKİN ■ Yrd. Doç. Dr. Didem Paşaoğlu ■ Öğr. Gör. Gülcan ERGÜN
Araş. Gör. Gözde YILMAZDOĞAN ■ Araş. Gör. Kübra AŞAN ■ Araş. Gör. İbrahim Taner AKKOÇ ■ Araş. Gör. Zeynep KARAL
Araş. Gör. Çağlar KARADUMAN ■ Araş. Gör. Ece DOĞANTAN ■ Araş. Gör. Gökhan ÖNDER
Tasarım: Emre ÖZGÜL ■ Firat SOSUNCU

AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ ARAŞTIRMA ŞENLİĞİYLE ÖĞRETİM ELEMANLARINI BİR ARAYA GETİRDİ

■ Araş. Gör. Gözde YILMAZDOĞAN

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nce 7 Aralık 2015 Pazartesi günü "Araştırma Şenliği" düzenlendi. Açıköğretim Fakültesi'nde gerçekleşen Araştırma Şenliği'nde Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin öğretim elemanlarının gerçekleştirdiği projeler ve akademik çalışmalar hazırlanan posterler üzerinde sunuldu. Şenliğe, Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan, Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Açıköğretim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Yücel Güney, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali Savaş Koparal, Eğitim-Öğretim ve Uluslararası İlişkilerden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Adnan Özcan, Açıköğretim Fakültesi Dekan Yardımcıları, Grup Koordinatörleri ve farklı fakültelerden çok sayıda öğretim elemanı katıldı.

"Araştırma Şenliği'ni Tekrarlayacağız"

Etkinliğin açılış konuşmasını yapan Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Açıköğretim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Yücel Güney, Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri'ndeki öğretim elemanlarının üretmiş oldukları proje ve yayınlarla gurur duyduğunu, bu proje ve yayınları desteklemek için elinden geleni yapacağını dile getirdi. Prof. Dr. Güney, Araştırma Şenliklerinin ilerleyen dönemlerde tekrar düzenleneceğini de dile getirdi.



Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan

“Açıköğretim Sistemi Projeleri ve Patentleriyle de Anılmalı”

Araştırma Şenliği’nde kısa bir konuşma gerçekleştiren Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan, Açıköğretim Fakültesi olarak oldukça başarılı sınavlar ve organizasyonlar gerçekleştirildiğini, bu başarılarla oluşturulan veri havuzunun kullanılarak akademik başarılar da eklenmesi gerektiğini belirtti. Bu amaç için Prof. Dr. Yücel Güney’in ve Prof. Dr. Ali Savaş Koparal’ın önemli çabaları olduğunu ifade eden Rektör Prof. Dr. Gündoğan sözlerine “Biz bir yönergeyle Açıköğretim Sistemi içerisindeki bilgi havuzundan yararlanmanın koşullarını ve alt yapısını oluşturduk. Açıköğretim Sistemi önümüzdeki dönemlerde yaptığı araştırmalarla, sonuçlarıyla, patentleriyle konuşulsun. Ben bunun olacağına inanıyorum. Gerçekten arkadaşlarımız, özellikle de genç arkadaşlarımız çok yürekten çalışıyorlar.” Şeklinde devam etti.

Açılış konuşmalarının ardından katılımcıların posterleri incelendi. Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen toplam 18 araştırmanın posterlerinin yanı sıra, ÖTAG Birimi’nin de hâlihazırda yürütmüş olduğu ve yeni başlattığı e-öğrenme malzemelerine ait posterler de incelendi. Karekod kullanımı, e-ders, deneme sınavları, ünite animasyonları, sesli kitap, Mobil Anadolu uygulaması, yaprak testler, MentalZ, Beta e-Öğrenme Portalı’nın da aralarında olduğu e-öğrenme malzemelerinin de tanıtılmasıyla etkinlik sona erdi.



Açıköğretim Sisteminden Sorumlu Rektör Yardımcısı ve Açıköğretim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Yücel Güney, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ali Savaş Koparal



Poster Çalışmaları İncelenirken



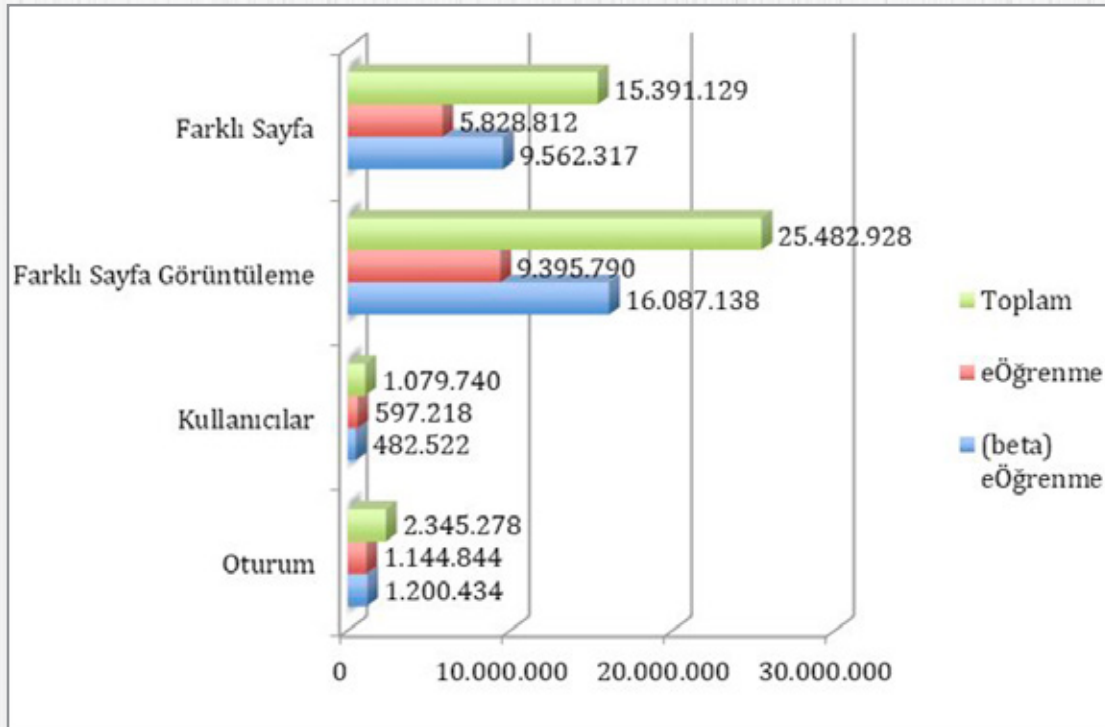
Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan, ÖTAG Birimi Sorumlusu ve AÖF Grup Koordinatörü Doç. Dr. Köksal Büyük ÖTAG Birimi Çalışanlarıyla

ÖĞRENME TEKNOLOJİLERİ AR-GE BİRİMİ TARAFINDAN YENİ ÜRETİLEN e-ÖĞRENME MALZEMELERİ

■ Yrd. Doç. Dr. Didem PAŞAOĞLU

Öğrenme Teknolojileri Ar-Ge Birimi (ÖTAG), Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren bir birimdir. 1989 yılında Bilgisayar Destekli Eğitim Birimi olarak faaliyetlerine başlayan birimin ismi 2014 yılında Öğretim Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Birimi olarak değiştirilmiştir. 1993 yılından beri Açıköğretim Sistemi ile ilgili olarak çeşitli yazılımlar geliştiren birimde, etkileşimli e-kitap, e-seminer, e-Öğrenme portalı, sesli kitap, e-sertifika ve mobil uygulamalarla ilgili mal-

zemelerin tasarlanması ve kullanıma sunulmasıyla ilgili faaliyetler yürütülmektedir. ÖTAG Birimi'nden sorumlu AÖF Grup Koordinatörü Doç. Dr. Köksal Büyük, e-Öğrenme sisteminin yeniden yapılandırılacağını, e-Öğrenme ortamlarının çeşitlendirilip, öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda içerik geliştirme ve güncelleme çalışmalarına hız verileceğini ifade etmektedir. Bu doğrultuda kendisiyle yaptığımız görüşmede bizimle ÖTAG biriminde yürütülmekte olan ve yeni başlayan projeler hakkındaki bilgileri paylaştı.



Çizelge. e-Öğrenme sitelerine ait veriler

BETA e-ÖĞRENME PORTALI

1999 yılından beri öğrencilerimize sunulan e-Öğrenme portalında yer alan ders kitabı (e-Kitap - PDF formatı), deneme sınavları (çevrimiçi), alıştırma soruları (çevrimiçi), sesli kitap (insan sesi ve robotik-mekanik ses), e-Seminer, etkileşimli e-Kitap, özet konu anlatım videoları, çıkmış sınav soruları ve TRT okul videolarına ek olarak yeni ders malzemeleri eklenmiştir. 35 günde yazılımı tamamen yenilenen ve 1 Aralık 2015 tarihinde hizmete açılan beta e-Öğrenme portalına 15 günde 482.000 ziyaret yapılmıştır. Beta e-Öğrenme portalında ayrıca yeni ders malzemeleri de öğrencilerimize sunulmaya başlanmıştır. Yeni sunulan malzemeler; ünite özetleri, özet seslendirme, yaprak test (PDF formatında), ünite sonu deneme sınavları (PDF), 1S1C-1 soru 1 cevap videoları, animasyon ve doğaçlama anlatım, karekod uygulaması ve sesli kitap (Daisy formatında) hizmetleridir. Beta sürüm e-öğrenme portalının geliştirilmesinde farklı teknolojiler kullanılmıştır. Virtual Studio, ASP.net MVC, SQL Server, jQuery, Bootstrap, git, JIRA, Stash ve Bambo yazılımları kullanılmaktadır. Proje geliştirme aşamasında Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezinden eğitimler ve destek alınmıştır.



1. Ünite Özetleri

e-Öğrenme portalında yer alan yardımcı malzemelerin çeşitliliğini artırmak amacı ile ünite özetleri e-öğrenme portalına yeni bir yardımcı malzeme olarak eklenmiştir. Özetler en az iki, en fazla dört sayfadan oluşmakta ve PDF formatında yayınlanmaktadır. Öğrenciler özetleri kendi cihazlarına indirebilirler ve çıktısını alabilirler. Aralık ayının sonlarına doğru alınan istatistiklere göre 259 derse ait 1889 ünite için ünite özeti hazırlanmıştır.

2. Sesli Özet

Sesli özet, uzman kişiler tarafından hazırlanan ünite özetlerinin seslendirilmiş halidir. Öğrenciler sesli özetlere bilgisayarlarından ya da mobil cihazlarından erişebilir. Sesli özetler indirilebilir formatta olup, öğrencilerin istedikleri yerde istedikleri zaman dinleyebilecekleri bir ders malzemesidir. Sistemde 716 üniteye ait sesli özet bulunmaktadır.



3. Yaprak Test (PDF formatında)

Öğrencilerin derse ait konuyu pekiştirmeleri amacıyla her ünite için hazırlanmış çoktan seçmeli sorulardan oluşan testlerdir. Bu testler PDF formatında, yazıcıdan dökümü alınabilen ya da bilgisayar veya mobil cihazlara yüklenebilen dosyalardır. Aralık ayının sonlarına doğru alınan istatistiklere göre 172 derse ait toplam 587 dosya yayınlanmıştır.

4. Deneme Sınavı

Deneme Sınavı öğrencilerin sınav öncesinde kendilerini denemeleri ve başarı durumlarını gerçeğe yakın biçimde ölçmeleri amacıyla hazırlanmış 20 çoktan seçmeli sorudan oluşan bir sınavdır. Deneme Sınavları; e-Deneme Sınavları ve çıktısı alınabilecek şekilde düzenlenmiş PDF Deneme Sınavları şeklinde iki türden oluşmaktadır. Aralık ayının sonlarına doğru alınan istatistiklere göre 237 derse ait Ara Sınav Deneme Testi yayında yer almaktadır.



5. BirSoruBirCevap Projesi

BirSoruBirCevap sloganıyla başlatılan projede, alanında uzman akademisyenler, e-Seminer stüdyolarında yer alan etkileşimli monitör ve içerik hazırlama yazılımından faydalanarak 2-4 dakikalık videolar halinde soru üzerinden konu anlatımları yapmaktadırlar. Bu anlatımlar <http://1s1c.anadolu.edu.tr> adresinden öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur.

Ekim 2015 sonlarına doğru tanıtımı yapılan 1s1c 88.600'ün üzerinde tekil ziyaretçiye ve toplamda 798.456 ziyarete ulaşmış durumdadır.

6. Doğaçlama Anlatım ve Ünite Animasyonları

Bu uygulamada, doğaçlama anlatım ünite özeti ve örnek olay animasyonu olmak üzere üç farklı tür içerik sunumu vardır. Doğaçlama anlatımlarda; çekilen ses ve ekran görüntü kayıtlarının kurgu senaryoları oluşturulup animasyonları üretilmektedir. Ünite özeti animasyonlarında, o üniteye aktarılan bilgilerle ilgili kısa bir özet anlatım seslendirilmekte, uygun görsellerle animasyonlar hazırlanmaktadır. Uygulamalı dersler için günlük hayattan, iş hayatından örnek olay senaryoları oluşturulmakta ve bu örnek olaylar çizgi animasyonlar ile canlandırılmaktadır.



7. Açıköğretim Sisteminde Karekod Kullanımı

Açıköğretim Sisteminde yer alan basılı malzemelerde artık karekodlar kullanılmaya başlanmıştır. Bu karekodlar sayesinde, basılı malzemelere sahip olan tüm öğrencilerimiz, ilgili

e-Öğrenme kaynağına yönlendirilebilmektedir. Açıköğretim sisteminde ilk örnek olarak Temel Bilgi Teknolojileri 1 ders kitabında konu ile ilgili farklı e-Öğrenme içerikleri, bu karekodlar aracılığı ile öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. 1 soru 1 cevap, ekran kayıtları, konu uzmanı anlatımları, youtube videoları ve web bağlantıları gibi içerikler karekodlar aracılığı ile öğrencilerimizin cebine kadar ulaşabilmektedir.

8. e-Seminer (Akşam Dersleri)

e-Seminer projesi ile öğrencilere görüntülü, sesli, eş zamanlı danışmanlık ve konu anlatım hizmeti verilmektedir. e-Seminer sisteminde öğrenciler konu anlatımlarını dinleyebilir ve eş zamanlı sorular sorarak dersin öğretim elemanından canlı yanıt alabilirler. e-Seminer hizmeti aracılığıyla sistem üzerinden sınav öncesinde soru-cevap dersleri yapılmaktadır. Eşzamanlı e-Seminer dersine katılamayan öğrenciler için hazırlanan tüm görüntüler kaydedilerek haftalık olarak Açıköğretim e-Öğrenme Portalı'nda yayınlanmaktadır. 2015-2016 öğretim yılı güz dönemi itibariyle e-Seminer hizmeti aracılığıyla haftada 163 saat ders verilmektedir. İlk kez bu dönemde e-Seminer akşam dersleri sunulmaya başlanmıştır. Haftada 37 saat e-Seminer akşam dersi canlı olarak verilmekte ve kayıtları e-Öğrenme portalı üzerinden öğrencilerimize sunulmaktadır.



9. e-Ders

e-Ders malzemesi hazırlama; Açıköğretim Fakültesi'nde yürütülen derslerin kitap ünitelerinden yola çıkılarak hazırlanacak özetin seslendirme, çeşitli görsel öğeler ve etkileşim unsurlarının kullanımıyla etkili bir sunuma dönüştürülmesi sürecini ifade etmektedir. Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri ArGe (ÖTAG) birimi tarafından Articulate programı yardımıyla tasarlanacak arayüzde, sözü geçen unsurlar bir araya getirilecek ve bir elektronik ders malzemesi olarak Açıköğretim Fakültesi öğrencilerine sunulacaktır. ÖTAG birimi tarafından hazırlanacak bir StoryBoard Şablonu, dersin uzmanlarına yardımcı olacaktır. StoryBoard, ünitenin etkileşimli bir hale dönüştürülebilmesinde kullanılacak görsel öğeleri ve çeşitli yönlendirmeleri içermektedir.

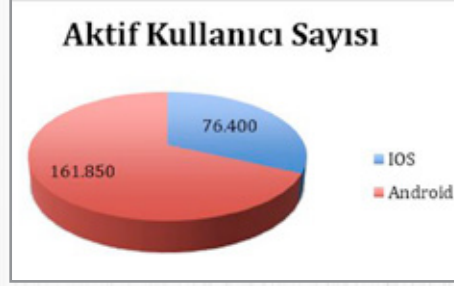
10. Sesli Kitaplar

Açıköğretim Sistemindeki "Sesli Kitaplar" görme engelli öğrencilerimizin yanı sıra dinleme yoluyla ders çalışma fırsatı olan öğrencilere ders çalışma olanağı sağlayan öğrenme ürünlerinden biridir. Açıköğretim Sisteminde yer alan ders kitapları için sesli kitapların bir kısmı TV Yapım Merkezi Laboratuvarlarında üretilmekte, büyük bir kısmı ise bilgisayar yazılımı tarafından robotik olarak okunmaktadır. Öğrencilerin insan sesi ile okunmuş kitaplarına olan talepleri göz önüne alınarak Dekanlığımız tarafından sesli kitap üretilmesine ilişkin bir proje başlatılmıştır. Kitap seslendirmeleri "daisy" formatında yapılmaktadır. Bu sayede kitaplar içerisinde sayfa ve başlıklar arasında yönlendirme yapılabilmektedir. 17 derse ait sesli kitap yayında olup, 161 derse ait kitapların seslendirmeleri tamamlanarak kontrolleri yapılmış ve yayın sürecine alınmıştır.



MOBİL ANADOLU

Android cihaz uygulamayı yüklemektedir. Uygulamanın anlık kullanıcı sayısı yaklaşık 700 kullanıcıdır. Son 1 ayda e-Öğrenme materyallerinin kullanımı yaklaşık 20 katına çıkmıştır. Mobil Anadolu'ya e-Seminer takvimi eklenmiştir. Öğrencilerimiz canlı seminerlere katılabilmekte ve eski seminer kayıtlarını izleyebilmektedirler. Bir soru bir cevap ve karekod okuyucu da bu uygulamaya eklenmiş durumdadır.



Anadolu Mobil İstatistikleri



AÇIK VE UZAKTAN ÖĞRETİM KONGRELERİ

■ Arş. Gör. İbrahim Taner Akkoç



Açık ve uzaktan öğretim alanında Ocak ve Şubat aylarında uluslararası düzenlenmesi planlanan kongreler şunlardır:

1) 2016 7. Uluslararası e-Eğitim, e-İşletme, e-Yönetim ve e-Öğrenme Konferansı 9-10 Ocak 2015 tarihlerinde Malezya'nın Penang şehrinde düzenlenecektir. Konferansa ilişkin detaylı bilgilere <http://www.ic4e.net/> bağlantısından ulaşılabilir.

2) İkincisi düzenlenen Uluslararası Eğitim, Uzaktan Eğitim ve Eğitim Teknolojileri (II. International Congress on Education, Distance Education and Education Technology-ICDET) 5-6 Şubat 2016 tarihlerinde Antalya'da düzenlenecektir. Düzenlenmesine katkı sağlayan kurumlar arasında İstanbul Aydın Üniversitesi'nin de olduğu konferansa ilişkin detaylı bilgilere <http://www.icdet.net/> adresinden ulaşılabilir.

3) 2016 Kış Küresel Çevrimiçi/Uzaktan Eğitim Sempozyumu 26-27 Şubat 2016 tarihlerinde Amerika Birleşik Devletleri California Eyaleti Los Angeles şehrinde düzenlenecektir. Riverside Üniversitesi tarafından organize edilen konferansa ilişkin daha detaylı bilgiye ulaşmak için <http://www.uofrivside.com/> adresi ziyaret edilebilir.

2015 - 2016 GÜZ DÖNEMİ ARA SINAV UYGULAMASINDAKİ YENİLİKLER

■ Arş. Gör. Zeynep KARAL



Açıköğretim Sistemi 2015-2016 güz dönemi ara sınavları 12-13 Aralık 2015 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Güz dönemi ara sınavlarında, bütün paydaşlara yönelik olarak önemli yenilikler yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesi Senatosu'nun 04.11.2015 tarih ve 8/5 sayılı kararı ile Anadolu Üniversitesi Merkezi Sınav Yönergesi yeniden düzenlenmiştir. Adayların sınava girebilmeleri için gerekli belgelerde değişiklik yapan düzenlemeye göre, adaylar artık sınav giriş belgesi ve fotoğrafı ve onaylı bir kimlik belgesi ile sınavlara girebilmektedir. Sınav giriş belgeleri artık öğrencilerin fotoğrafları ile basılmaktadır. Fotoğraflı ve onaylı kimlik belgesi olarak ise fotoğraflı ve soğuk damgalı nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport, zorunlu askerlik görevini yerine getirmekte olan er/erbaşlar ile askerî öğrenciler için askerî kimlik belgesi, Türkiye Barolar Birliği tarafından verilen Baro Kartı/Avukat Kimlik Belgesi, Türk vatandaşlığından izinle ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait pembe/mavi kartlar, yurt dışında yapılan sınavlarda o ülkeye ait nüfus

cüzdanı niteliğindeki resmî belgeler geçerli sayılmıştır. Bu değişiklik ile sınav girişlerinde eskiden talep edilen AOF kimliği zorunluluğunun ortadan kalkması, adayların sınava girişleri esnasında yıpranan kimlikler nedeniyle yaşanan fotoğraf uyumsuzluğu sorununun önüne geçilmesi hedeflenmiş ve güz dönemi ara sınavlarında değişiklik uygulamaya konularak adayların yaşadığı bu tür sorunlar giderilmiştir.

2015-2016 Güz Dönemi ara sınavlarında uygulamaya konulan bir diğer yenilik ise cevap kağıdının tasarımıdır. Cevap kâğıtlarına test grubu kontrol bölümü eklenmiştir. Bu kontrol bölümü ile salon başkanları adayların cevap kâğıtlarını parafleyerek, test gruplarını doğru işaretleyip işaretlemediğini kontrol etmektedir. Soru kitapçığının üzerinde de yazdığı gibi "Cevap kağıdı üzerine test grubunu (A,B,C,D) kodlamayan veya birden fazla kodlama yapan öğrencilerin sınavları geçersiz sayılır." Adayın test grubunu işaretlememesi durumunda sorumluluk adaydadır. Bu kontrol sadece mağduriyetlerin en aza indirilmesi için getirilmiş bir uygulamadır.

ACIKÖĞRETİMDE “YENİ ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ”

■ Arş. Gör. Ece Doğantan



Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri öğrenci değerlendirme sistemi kapsamında yeni bir uygulama başlatıldı. Bu uygulama kapsamında dönemlik-kredili sisteme dayalı olarak yürütülen program ve bölümlerin ölçme ve değerlendirmesinde kullanılan “Bağlı Değerlendirme Sistemi” kaldırılarak yerine “Öğrenci Değerlendirme Sistemi” getirildi.

Açıköğretim sisteminde gerçekleşen bu değişim sürecinin hayata geçirilmesi dört yıllık gözlemler, ölçme değerlendirme konusunda uzmanlarla yapılan çalıştay, görüşmeler, öğrenciler ve uzmanlardan alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda gerçekleştirilmiştir. Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Ar-Ge Biriminin katkılarıyla gerçekleş-

tirilen yeni öğrenci değerlendirme sistemi temelde, başarı notu alt limitinin artırılmasını ve öğrencilerin harf notunun grup içindeki başarı yüzdesine göre belirlenmesini içeriyor. Yeni sistemde, öğrencilerimizin bir dersten başarılı sayılabilmesi için 35,00 ya da üzerinde başarı puanı almaları gerekmektedir. İngilizce Öğretmenliği Lisans Programında İngilizce okutulan derslerle ödev ve laboratuvar uygulamaları olan dersler ise bu kapsamın dışındadır.

Türkiye’de yükseköğretime kayıtlı öğrencilerin yaklaşık yarısının açıköğretim sisteminde olduğu göz önüne alındığında, yeni öğrenci değerlendirme sisteminin ülkeye karşı eğitim sorumluluğunu yerine getirmede önemli bir rol üstlendiği görülmektedir.

AÖF BÜROLARINA YÖNELİK HİZMET İÇİ EĞİTİMLER DÜZENLENDİ

■ Arş. Gör. Zeynep KARAL

Açıköğretim Büroları'ndaki hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik proje kapsamında Prof. Dr. A. Barış Baraz, Prof. Dr. Mine Oyman, Doç. Dr. Harun Sönmez, Yrd. Doç. Dr. Öznur Öztürk'den oluşan bir ekip koordinatörlüğünde planlanan hizmet içi eğitimler Aralık ayı boyunca gerçekleştirilmiştir. "E-seminer" olarak sunulan eğitimler büro çalışanlarının ihtiyaçlarına göre hizmete özel olarak bürolardaki koşullar dikkate alınarak hazırlandı.

Hizmet içi eğitimler 7 Aralık 2015 Pazartesi günü "Açıköğretim'de Yönetim ve Organizasyon" konu başlığı ile Yrd. Doç. Dr. Nurhan Şakar'ın sunumu ile başlamıştır. AÖF bürolarındaki hizmet içi eğitimlerde Aralık ayı içerisinde toplam 11 eğitim verilmiştir. Hizmet içi eğitimlerde Açıköğretim sisteminin tarihi ve Açıköğretim sistemindeki yenilikler ile ilgili büro personelini bilgilendirici seminerler düzenlenmiştir. Seminerler büro personelinin çalışma sürecini kolaylaştırmaya, iş hayatında profesyonelleşme ve kişisel gelişime yönelik zaman yönetimi, problem çözme ve karar alma, stres yönetimi, kurumsal yönetim, kişisel imaj ve ekip yönetimi konuları ile devam etmektedir. Eğitimler Anadolu Üniversitesi bünyesindeki uzman ve deneyimli personel tarafından gerçekleştirildi.



Yrd. Doç. Dr. Ufuk Eriş Hizmetiçi Eğitim sırasında

Eğitimler "E-seminer" olarak büro personeline görüntülü, sesli ve eş zamanlı olarak verildi. Eşzamanlı e-Seminer dersine katılamayan büro personeli için hazırlanan tüm görüntüler kaydedilmekte ve eğitimlerden sonra Açıköğretim e-Öğrenme Portalı'nda yayınlanmaktadır. Büro personeli iş yoğunluğu ve takvim uyumsuzluğu nedeniyle eğitimlere katılamadığı takdirde bu kayıtlardan eğitimleri asenkron takip edebilecektir.

AÖF bürolarında Aralık ayı eğitim programının tamamlanmasının ardından, bürolardaki hizmet kalitesinin artırılmasına ve büro personelinin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik önümüzdeki dönemlerde yeni eğitimler düzenlenmeye devam edecektir.

	KONU	EĞİTMEN
1	ACIKÖĞRETİM'DE YÖNETİM VE ORGANİZASYON	Yrd. Doç. Dr. Nurhan Şakar
2	ANADOLU ACIKÖĞRETİMİNİN TARİHİ	Prof. Dr. Ayban Hakan
3	ACIKÖĞRETİM SİSTEMİMİZDEKİ YENİLİKLER	Yrd. Doç. Dr. Recep Okur
4	BİLGİSAYAR VE İNTERNET SORUNLARI	BAUM- Ertuğrul Tunahoyu
5	ZAMAN YÖNETİMİ	Uzm. Aysel Kızıltaş
6	PROBLEM ÇÖZME VE KARAR ALMA	Yrd. Doç. Dr. Aslı Yılmaz
7	STRES YÖNETİMİ	Uzm. Aysel Kızıltaş
8	BİREYLER ARASI İLETİŞİM VE İKNA	Yrd. Doç. Dr. Ufuk Eriş
9	KURUMSAL İLETİŞİM	Yrd. Doç. Dr. Sevil Baycu
10	KİŞİSEL İMAJ	Yrd. Doç. Dr. Hakan Yılmaz
11	EKİP YÖNETİMİ	Yrd. Doç. Dr. Ozan Ağlargoç

Hizmet İçi Eğitim Aralık Ayı Programı

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME SEMİNERİ II

■ Arş. Gör. İbrahim Taner Akkoç



Açıköğretim Sisteminde ilki 7-11 Eylül 2015 tarihlerinde güz dönemi editörleri ve soru yazarlarına yönelik olarak gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme seminer programının ikincisi 2-4 Aralık 2015 tarihlerinde bahar dönemi editörleri ve soru yazarları için de yapıldı. Ölçme ve değerlendirme sisteminde mevzuata ve uygulamalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgilendirmenin de yapıldığı seminerde sınav hazırlama sürecinin işleyişi ve bu süreçte karşılaşılan durumlar, geçmiş sınav dönemlerinin analiz sonuçları, örneklerle üst düzey soru hazırlama teknikleri, iyi soru hazırlamada temel

ilkeler ve örneklerle madde analizi inceleme ve yorumlama konuları ele alındı.

İki aşamalı gerçekleştirilen seminerlere Açıköğretim Sisteminde editör ve soru yazarı olarak görev yapan toplam 280 öğretim elemanı katılmış oldu. Bundan sonraki süreçte, diğer kurumlarda görev yapan editör ve soru yazarlarına yönelik olarak çoktan seçmeli soru hazırlamada temel ilkeler, üst bilişsel düzeyde soru hazırlama, madde analizi inceleme ve yorumlama konularının yer aldığı çevrimiçi bir programın geliştirilmesi ve yürütülmesi hedeflenmektedir.

AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİNDEN ÇEVİRİMİÇİ DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİNİN GELİŞTİRİLMESİNE YÖNELİK BİR AVRUPA BİRLİĞİ PROJESİ: TESLA

■ Yrd. Doç. Dr. Nilgün ÖZDAMAR KESKİN

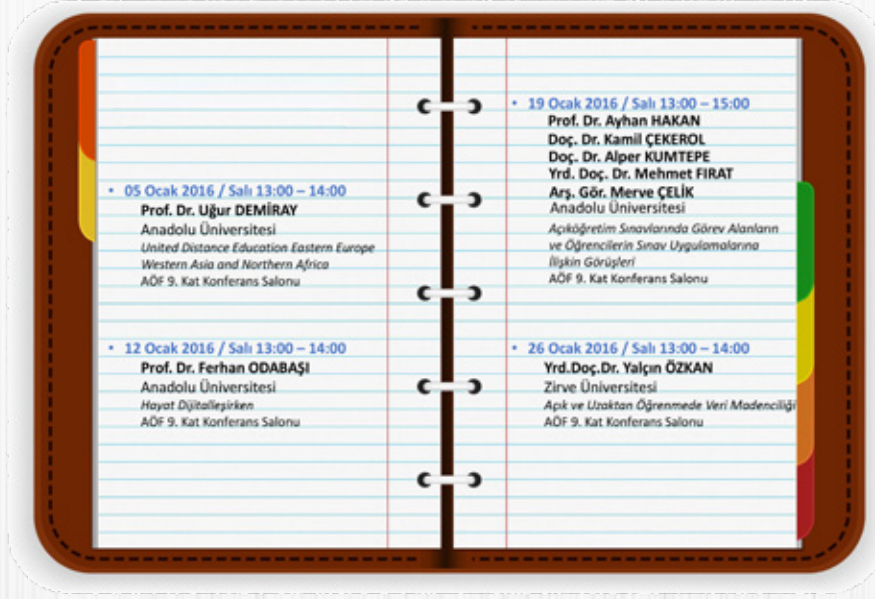


Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi projeler konusunda çıtasını yükseltti. Fakülte çalışanları BAP, TÜBİTAK projelerinin yanı sıra Horizon 2020 Programı çerçevesindeki uluslararası projeleri de almaya devam ediyor. Fakültenin Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen son projesi ise TeSLA: Öğrenme Ortamları için Uyarlanabilen ve Güvenilir bir E-Değerlendirme Sistemi. TeSLA Projesi'nin amacı öğrenme etkinliklerinin gerçekleştirilmesinde araçlar ve kaynaklar sunarak öğrencilerin kimliklerinin teşhis edilebildiği ve doğrulanabildiği bir sistem sunarak çevrimiçi değerlendirme süreçlerini geliştirmek. Bütçesi yedi milyon Euro olan proje 2016'da başlayıp üç yıl sürecek. TeSLA Projesinin yürütücü kuruluşu İspanya'daki Katalonya Açık Üniversite-

si. TeSLA Konsorsiyumu Avrupa'da farklı bilgi ve araştırma alanlarında uzmanlıklarıyla tanınmış 18 kuruluştan ve yaklaşık 60 kişilik bir ekipten oluşuyor. Konsorsiyumda Belçika, Bulgaristan, Finlandiya, Fransa, Almanya, İngiltere, İspanya, Türkiye, Hollanda, Portekiz, İsviçre ve Meksika'dan çeşitli alanlarda uzmanlığa sahip 18 kuruluş bulunuyor. Bu kuruluşların 10'u üniversite, üçü kalite güvence kuruluşu, ikisi araştırma enstitüsü, üçü teknoloji şirketi. Proje ekibinde Açıköğretim Fakültesi'nden Prof. Dr. Gülsün Eby, Yrd. Doç. Dr. Serpil Koçdar, Yrd. Doç. Dr. Muhammet Recep Okur ve Öğr. Gör. Dr. Nejdet Karadağ yer alıyor. Proje kapsamında Avrupa genelinde 14 binden fazla öğrencinin katılımıyla bir dizi geniş ölçekli pilot çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanıyor.

Arge ve Uluslararası İlişkiler Grup Koordinatörlüğü Ocak 2016 Seminerleri

■ Arş.Gör.Gökhan Önder



AKADEMİSYENLERİMİZ ULUSLARARASI PROJELERE İMZA ATIYOR

■ Arş. Gör. Ece Doğan



Bültenimizin bu sayısında İktisat Fakültesi, İktisadi Gelişme ve Uluslararası İktisat Anabilim Dalında görev yapan Prof. Dr. Bülent Açma ile uluslararası çalışmaları ve Avrupa Birliği (AB) projesi ile ilgili bir söyleşi gerçekleştirdik.

Hocam, öncelikle bize bilimsel çalışma alanlarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

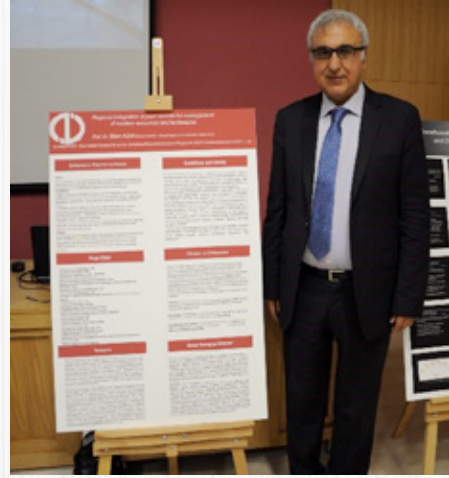
1980’li yılların sonunda, bölgemizde enerjinin, suyun ve diğer doğal kaynakların çok önemli olacağını ve dünyada dengeleri değiştirecek bir boyuta ulaşacağını fark ettiğim için, genellikle çalışmalarımı doğal kaynaklar, çevre ekonomisi, enerji ekonomisi, ekolojik ekonomi ve sürdürülebilir kalkınma konularında yoğunlaştırdım. Son dönemlerde çalıştığım konular arasında ise Avrupa Birliği ekonomisi, sürdürülebilir ve eko-turizm, bio-ekonomi de yer alıyor.

Anadolu Üniversitesi’nin ve dolayısıyla Açıköğretim Sistemi’nin uluslararası projeleri destekleyen bir vizyona sahip olmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Açıköğretim sistemi içerisinde yeni bir vizyonun uygulamaya geçmesi bizler açısından çok sevindirici oldu. Ben de bu süreci destekliyorum ve katkı vermeye gayret ediyorum. Sizin de bildiğiniz gibi Açıköğretim Sistemi içerisinde Açıköğretim, İktisat ve İşletme olmak üzere üç fakülte bulunuyor. Burada farklı alanlarda çalışan akademisyen arkadaşlarımız var. Bu nedenle çeşitli alanlarda projeler üretilebiliyor. Ancak, netice itibarıyla yapılan bu projeler ve diğer bilimsel çalışmalar da eğitim ve uzaktan öğretim gibi alanlara entegre edilebiliyor. Özetle, bu fakülte-lerde gerek kadro gerekse proje ve yayın zenginliği, eğitim sistemimizde önemli bir yeri olan Açıköğretim sürecine çok değerli katkı ve destek verecektir.

Geçtiğimiz günlerde gerçekleştirilen Bilim Şenliği’nde sizin de parçası olduğunuz Avrupa Birliği Projesi ile ilgili bir poster sergilemişsiniz. Bize bu projeden kısaca bahsedebilir misiniz?

Küresel ölçekte “Geçmişten günümüze insan yerleşmeleri, bunların sosyo-ekonomik ve antropolojik etkilerini araştıran” PAGES (Past Global Changes Project) adlı bir kuruluş var. Bu kuruluş, geçmişte insan yerleşmeleri, ekolojik sistemler ve bunların sosyo ekonomik sistem ile bütünleşmesini incelemek ve dünya ölçeğinde projeler yapmak üzere, çeşitli komisyonlar oluşturmuştur. Bu kurum ile çeşitli düzeylerde yaptığımız toplantılar ve çalıştaylar sonucunda o dönemde Southampton Üniversitesi’nde görev yapan Prof. John Dearing önderliğinde bu projeye başladık. 2010 yılında temelleri atılan 2011 Ocak ayında başlayan bu proje, 15 ülke ile işbirliği içinde gerçekleşen uluslararası bir projedir. Yaklaşık 5 yıl süren ve 5 değişik ülkede çalıştaylar yaparak, projeyi 2014 yılında tamamladık. Proje bitiminde, Science citation index kapsamında yer alan bir dergide ise, proje çıktılarını yayımladık.



Avrupa Birliği projesi dışında uluslararası platformda hakem, uzman gibi çeşitli misyonları da üstlendiniz. Biraz da bu görevlerinizden bahsedebilir misiniz?

Bölgesel kalkınma, kırsal kalkınma, kent ekonomisi ve ekolojik ekonomi gibi alanlarda çalışmam ve çeşitli düzeylerde uluslararası kuruluşlarda görev almam, AB Komisyonu tarafından takdirle karşılandı. Bu doğrultuda beni uzman olarak “sürdürülebilirlik, bölgesel kalkınma ve AB tarımı” ile ilgili toplantılara uzman olarak davet ettiler. En son Kasım ayı içerisinde de AB sürdürülebilirlik, çevre ve iklim değişiklikleri komisyonuna bağlı olarak çalışan AB Ortak Araştırma Merkezi’nin (JRC) uzman havuzuna beni de dâhil ettiler. Bunun yanı sıra uzun süredir Gürcistan Bilimler Akademisi, Hindistan Bilimler Akademisi, Rus Bilimler Akademisi gibi akademilerde proje hakemliği yapmam sebebiyle Horizon 2020 projesi Avrupa Birliği hakem havuzuna da dâhil edildim.

Peki, son olarak AB projesi ve diğer uluslararası projelere dâhil olmak isteyen akademisyenlerimize yol haritası çizebilir misiniz?

Benim tavsiyem öncelikle uluslararası bir iletişim ağı kurulmasıdır. Diğer bir ifadeyle öncelikle akademisyen arkadaşlarımızın uluslararası etkinliklere daha fazla katılmaları ve bu tür alanda yayın yapan akademisyenlerle bir araya gelmeleridir. Özellikle proje kabiliyeti çok yüksek olan akademisyenler, uluslararası alanda proje yapabilecek partnerler aramaktadırlar. Ama o an için eğer siz havuz içerisinde yok iseniz veya tanınmıyor iseniz bu projelere girme şansınız çok zayıftır. Bunu için benim önerim, lütfen uluslararası literatürü takip ediniz; uluslararası etkinliklere, çalıştaylara, toplantılara daha fazla katılmaya gayret ediniz. Ve ayrıca, Lütfen bu tür proje ve yayın kabiliyeti yüksek olan akademisyenlerle çalışmanın yol ve yöntemlerini arayınız.

GLOBAL KAMPÜS, YAŞAMBOYU EĞİTİM: KOSOVA ve AZERBAYCAN PROGRAMLARINDA OKUYAN ÖĞRENCİLERİMİZLE SÖYLEŞİ

■ Öğr. Gör. Gülcan Ergün

Bu sayımızda artan program ve öğrenci sayısı ile gitgide daha fazla uluslararası hale gelen ve “Global Kampüs” ismini fazlasıyla hak eden Açıköğretim Fakültesi’nin yurtdışı programlarındaki öğrencilerimizle kısa söyleşiler gerçekleştirdik. Kosova ve Azerbaycan programlarımızda okuyan öğrencilerimizin okudukları programla ve fakülteleri ile ilgili düşüncelerini yansıtan söyleşilerimizin gerçekleştirilmesinde bize yardımcı olan Anadolu Üniversitesi Kosova İrtibat Büro Yöneticisi Sn. Esen Spahi Kovaç’a, Anadolu Üniversitesi Azerbaycan İrtibat Büro Yöneticisi Sn. Azer Hetemov’a, Azerbaycan röportajının yapılmasında ve çevirisinde emeği geçen Sn. Hamit Hasanzade ve Elnare Memmedova’ya ve tabii ki düşüncelerini bizimle paylaşan öğrencilerimize çok teşekkür ediyoruz.

Merhabalar, öncelikle bize biraz kendinizden bahsedebilir misiniz?

Merhabalar, ben Füsün Rekathati, Prizren’de doğdum ve Prizren’de yaşıyorum. 33 yaşında evli ve 2 çocuk annesiyim. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Kamu Yönetimi bölümü dördüncü sınıf öğrencisiyim.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi’nden nasıl haberdar oldunuz ve burada okumaya nasıl karar verdiniz? Açıköğretim Fakültesi’ni tercih etme sebepleriniz nelerdir?

Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi’nin Kosova’da eğitim hizmeti sunduğunu Prizren büro yetkilisi Esen Hanım’dan öğrendim. Benim çalıştığım yer Prizren bürosuna yakındı. Sabahları karşılaşınca konu açıldı ve Açıköğretim Fakültesi eğitim hizmeti, çalışan bir insan olarak beni cezbetti. Zaten bahsettiğim gibi hem bir anneyim hem de çalışıyorum dolayısıyla örgünde okuma imkanım yok. Ayrıca Açıköğretim Fakültesi’nde okuduğum bölümü Kosova’da ana dilim olan Türkçe dilinde okuma imkanım yoktu. O nedenle Anadolu Üniversitesi çocuklarımı ihmal etmeden ve aynı zaman-



Füsün Rekathati

da işimi aksatmadan bana okuma imkanı sundu.

Kosova’da (yurtdışında) yaşayan biri olarak Açıköğretim Fakültesi size ne tür olanaklar sundu? Açıköğretim öğrencisi olmanın avantajları nelerdir?

Çok istediğim bir bölümü okuma şansım oldu. İşimi aksatmadım, ailemi ihmal etmedim, eğitim materyalleri bir bilgisayar kadar uzağımdaydı. Türkiye’nin değerli bir devlet üniversitesinde okuma fırsatını Prizren’de, yani kendi doğum yerimde bulmam bence en büyük avantajdı.

Açıköğretim Fakültesi yayınları ve e-öğrenme materyallerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Açıköğretim Fakültesi yayınları uzaktan üniversiteyi okuyabilmemiz için tasarlanmış, daha önce de dediğim gibi her şey bir bilgisayar kadar uzağıımızda. Hatta günümüz teknolojisi eğitim materyallerini telefonlara da getirdi, ulaşım çok kolay oldu. Ayrıca basılı kitapların Kosova’ya kadar gelmesi ve bize ulaşması büyük bir kolaylık sağladı. Bu da Anadolu Üniversitesi’nin bizlere yani Açıköğretim Fakültesi’nde okuyanlara verdiği değeri gösteriyor.

Son olarak Açıköğretim Fakültesi’ne yeni başlamış veya başlamayı düşünen arkadaşlarımıza tavsiyeleriniz, önerileriniz nelerdir?

Yeni başlayacak olan arkadaşlarıma tavsiyelerim hiç tereddütte bulunmasınlar; çünkü ben aslında Açıköğretim Fakültesi’nde ikinci üniversiteyi oku-

muş oluyorum. Örgün eğitimle kıyasladığımda da eğitim kalitesinin aynı olduğunu gördüm. Bir de ilk üniversite okuyacak olanlara tavsiyem hiç çekinmesinler; çünkü eğitim materyalleri o kadar geniş, anlaşılır, kolayca erişilebilir ve kitaplar o kadar anlaşılır yazılmış ki bence herkes denedikten ve çalıştıktan sonra başarabilir ve hayallerini gerçekleştirebilir.

Ayrıca Anadolu Üniversitesi yönetimine eğitim hizmetini bizlere sundukları için teşekkürlerimi iletmek istiyorum. Bu röportajda kendimi ifade etme olanağı bulduğum için de çok mutluyum.

Söyleşimize katıldığınız ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmanız için biz teşekkür ederiz.

Merhabalar, öncelikle bize biraz kendinizden bahsedebilir misiniz?

Ben Güler Gasımlı, 1990 yılında Azerbaycan'ın Gence ilçesinde doğdum. 25 senedir Bakü'de yaşıyorum. Şu an bir gazetede muhabir olarak çalışıyorum; aynı zamanda Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünde beşinci yarıyı öğreniyim.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nden nasıl haberdar olduğunuz ve burada okumaya nasıl karar verdiniz? Açık öğretim Fakültesi'ni tercih etme sebepleriniz nelerdir?

Liseyi bitirdikten sonra Azerbaycan'da üniversite seçme sınavına katıldım ve ortalama bir puan olarak bir üniversiteyi kazandım; fakat okuyamadım. Bunun nedeni eğitim ücretinin aile bütçesini aşması oldu. Yani eğitim ücretinden dolayı eğitimsiz kaldım. Olayın ilginç tarafı ise hiç üzülmедim, çünkü kaybettiğim bir şeyi yeniden kazanmak şansı varken hiç üzülmem. Nasıl olsa biraz aradan sonra yeniden üniversiteli olacağıma inanıyordum. Aslında ara verdiğim o dönemde kaybettiğim çok fazla bir şey olmadı. Aksine iş deneyimi kazandım. Ve günün birinde yeniden üniversiteli olma kararı aldım. Ama hayalim uluslararası bir eğitim almaktı.

Bu yönde bazı incelemeler yaparken, bir yerde "Türkiye Üniversiteleri Fuarı" isimli bir ilan gördüm ve bu fuara katıldım. Anadolu Üniversitesi fuarda yoktu. Ama fuarda dolaşırken çeşitli stantlara, üniversitelerinde uzaktan eğitimleri olup olmadığını sordum. Aldığım cevaplar genellikle "Bizde yok. Ama Anadolu Üniversitesi'nin koşullarını inceleyin, orada var" yönünde oldu. Fuardaki tüm stantlarda uzaktan eğitim, Açıköğretimle ilgilendiğimi gören biri bana yaklaştı ve Anadolu Üniversitesi'nin Azerbaycan Programlarında son sınıf öğrencisi olduğunu söyledi. Gereken bilgileri o kişiden aldım ve birkaç ay sonra seçme sınavına katıldım.

Sınav sonuçları açıklandığında üniversiteyi kazandığımı öğrendim. Eğitim almak için Açıköğretimi tercih etme sebebim, eğitime ara verdiğim yıllarda iş hayatına alışmış olmamdı. Çalışma ve eğitim almanın her ikisinin aynı anda üstesinden gelebileceğime inanıyordum. Çünkü öyle bir noktaya gelmiştim ki, birini diğeri için bırakamazdım. İsrarla her ikisini aynı zamanda yapma isteğim ve bu isteği de gerçekleştirme şansını sadece Anadolu Üniversitesi'nin vermesi tercihim bu yönde yapmama neden oldu. Bana ve diğer öğrencilere dilediğimiz gibi eğitim olanağını sağladığı için, Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Naci Gündoğan başta olmak üzere öğretim elemanlarının hepsine ve Anadolu Üniversitesi Azerbaycan Programları koordinatörü sayın Azer Hetemov'a, bizlere hizmet sunan herkese derin saygı ve teşekkürlerimi iletiyorum.

Azerbaycan'da (yurtdışında) yaşayan biri olarak Açıköğretim Fakültesi size ne tür olanaklar sundu? Açıköğretim öğrencisi olmanın avantajları nelerdir?

Açıköğretim, çok fazla olanaklar sunuyor. Ama en önemlisi uluslararası eğitim almak isteyenlere, eğitim alma şansını yaşam tarzını hiç bozmadan altın tepside sunmasıdır. Sanki Anadolu Üniversitesi "yeter ki sen oku, biz eğitimi senin olduğun yere taşıyoruz" diyor. Gerçekten de taşıyor. Ben bugün işimi ve ailemi bırakmadan, Azerbaycan'dan ayrılmadan, sınırı geçmeden Anadolu Üniversitesi'nin 34 yıldır sürdürdüğü ve eğitim kalitesiyle listenin ilk sıralarında yer alan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'nde öğrenci olma şansına sahibim. Açıköğretim öğrencisi olmanın avantajlarından biri de az evvel de bahsettiğim gibi iş hayatına devam ederken eş zamanlı olarak eğitim almamıza olanak sağlamasıdır. İki bir arada ilk başlarda zor oluyor, evet, ama derslere çalışma yöntemini belirledikten sonra bu zorluğun üstesinden gelmek mümkün. Anadolu Üniversitesi'nin öğrencisi olduğum için gurur duyuyorum. Bugün, Açıköğretim yöntemi ile eğitim alanlar arasında öğrenim düzeyi yüksek, başarılı birçok öğrenci var. Ben de o öğrenciler arasında yer alacağıma, bu sene de Yüksek Onur Bel-



Güler Gasımlı

gesi alacağıma inanıyorum. Bu arada aklıma Anadolu Üniversitesi'nin "Yaşamboyu Eğitim" sloganı geldi. Bu slogandan esinlenerek "Eğitimin Önemi" (Tahsilin Vacibliyi) başlıklı bir makale yazdığım da belirtmek isterim.

Açıköğretim Fakültesi yayınları ve e-öğrenme malzemelerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Bence, bir öğrencinin başarılı olması için Açıköğretim sistemi bütün imkanları sunuyor. Sunulan bu imkanları doğru kullanmak ve fayda sağlamak gerek. Gerçekten eğitim almak isteyen kişi için çok fazla olanak var. Ben çalışan biri olduğum için işe ders kitaplarımı götüremiyorum. Bu yüzden cep telefonumdaki Anadolu Mobil uygulaması ile yolda da ders çalışabiliyorum. Evde olduğum zamanlar Azerbaycan Programlarının bize sağladığı ücretsiz kitaplardan, bunun dışında her öğrenci için özel e-öğrenme çalışma alanındaki sesli kitap, özetler,

konu anlatım videoları, deneme sınavları, e-seminer kayıtları, etkileşimli e-kitap vs. gibi malzemelerden maksimum düzeyde yararlanmaya çalışıyorum. Ders çalışmak için bu kadar yöntem varken başarısız olan öğrencileri anlayamıyorum doğrusu.

Son olarak Açıköğretim Fakültesi'ne yeni başlamış veya başlamayı düşünen arkadaşlarımıza tavsiyeleriniz, önerileriniz nelerdir?

Özellikle üniversiteyi yeni kazanmış öğrenci arkadaşlarıma derslere düzenli çalışmalarını tavsiye ediyorum. Çünkü eğitim öğretim yılına 1. yarıyıldan nasıl başlarsanız öyle de devam edersiniz. Yaptığınız bu röportajın da diğer öğrenci arkadaşlarıma faydalı olacağını umut ediyorum ve tüm öğrencilere başarılar diliyorum.

Söyleşimize katıldığınız için size çok teşekkür ediyoruz, biz de size başarılarınızın devamını diliyoruz.

ÖĞRENME SİSTEMLERİNDEN SONRA ÖDEME SİSTEMİNDE DE TEKNOLOJİK ATILIM

■ Arş. Gör. Çağlar KARADUMAN

Kısa bir süre önce Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi öğrencilerinin kayıt işlemlerini kolaylaştıran bir uygulama hizmete sokuldu: kredi kartı ile ödeme. Günümüzde başta Amerika Birleşik Devletleri olmak

üzere pek çok ülke ekonomisinde en sık kullanılan ödeme araçları arasında yer alan kredi kartının, Açıköğretim Sistemindeki uygulama sorumlusu Hülya Pamuk ile sizler için görüştük ve sistem hakkında bilgi aldık.





-Merhaba Hülya Hanım nasılsınız?
Teşekkür ederim, hoş geldiniz, sizleri sormalı.

-Biz de teşekkür ederiz. Yeni ödeme sistemi hakkında bilgi almak için buradayız. Bu birimde yapılan işi nasıl tarif edersiniz?

Ofisimizde kayıt döneminde veya diğer dönemlerde tüm öğrencilerin ödemelerine ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlıyoruz. Ben de öğrenci ödemeleri ile ilgili banka işlemlerinden sorumluyum.

-Peki, ödeme sistemlerine ilişkin üniversitemizde yapılan uygulamalar hakkında son dönemde ve şimdiki uygulamaya ilişkin neler söyleyebilirsiniz?

2007-2008 öğretim yılından itibaren çevrimiçi ödeme sistemine geçildi. Online sistemde banka doğrudan bizim veri tabanımıza ulaşip ödeme alıyordu. Online ödeme sisteminde Vakıfbank'ın ATM'leri, şubeleri veya internet bankacılığı sistemi ile ödeme gerçekleştiriliyordu. Bu yıldan itibaren banka ödeme otomasyonu da kuruldu. Artık öğrencilerimize alternatif bir ödeme aracı olarak kredi kartı ile ödeme sistemini de kullanılabiliyor.

-Kredi kartı ile ödeme nasıl gerçekleştiriliyor? Sisteme erişim ve sistemin güvenilirliği hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Kayıt dönemlerinde hem kayıt sayfalarında hem de öğrencilerimizin ders seçim sayfalarında kredi kartı ile ödeme linki oluyor. Bu link ile ödeme seçeneği aktif olduğunda linke tıklayıp sisteme giriş yapılıyor. Öğrenci, ders ekle/sil işleminden sonra hiç bankaya gitmeden kredi kartı linkine tıklayarak ödemesini gerçekleştirilebiliyor. Sistem tüm dünyada kullanılan "3D Secure" sisteminden yararlanıyor. Ödeme esnasında kredi kartı sahibinin bankada kayıtlı olan cep telefonu numarasına şifre gönderiliyor. Bilgi güvenliği bakımından da kullanıcının bilgisayarında ya da internet bağlantısında herhangi bir risk bulunma-

dığı müddetçe güvenlik bakımından herhangi bir şüpheye gerek yok.

-Peki elinizde geçen kayıt döneminde sistemi kullanan öğrenci sayısına ilişkin bir veri var mı? Yeni ödeme sisteminin ne gibi getirileri var?

Haziran'ın 15inde başlayan çalışmalarımız ile birlikte Ağustos'un 20sinden itibaren bu sistem aktif olarak kullanılmaya başlandı. Bütün kayıt döneminde de kullanıldı. Öğrencilerimizin %40 kadarı kredi kartı ile ödeme sisteminden yararlandı. Bunun anlamı, önemli bir öğrenci kitlesinin esnek ödeme yöntemlerini kullanmaya yönelik güçlü bir isteğinin bulunması. Artık ödeme için sıra beklemek ya da belirli bir yere gitmek zorunlu değil, internet bağlantısı olan herhangi bir platformdan ödeme yapılabiliyor. Önümüzdeki yıllarda kullanım oranının daha da artmasını bekliyoruz.

-Son olarak, sistem hakkında vurgulamak istediğiniz veya öğrencilerimize yönelik söylemek istedikleriniz varsa bu vesileyle duyurmak isteriz.

Öğrencilerimiz sistemi gönül rahatlığı ile kullanabilir. Yalnız sisteme alışma evresinde görülen birtakım hatalar da var, bunları belirtmek isterim. En çok hata, ödeme ekranında bankanın 3D sistemine ilişkin sonuç ekranı gelmeden tarayıcı sayfasının kapatılması şeklinde oluyor. 3D ödeme sisteminden yanıt alındıktan sonra bazen öğrencilerimiz (varsa) katkı payı ödeme sayfasına yönlendirilmeden önce sayfayı kapatıyor ve bu yüzden kayıt işlemi tamamlanamıyor.

-Peki bu hataya düşülmemesi için ne yapılmalı?

Kayıt işlemi tamamlanan öğrencinin ödeme bilgilendirme dökümü çıktısını alabilmesi gerekiyor. Bu çıktı alınmadan kayıt işlemi tamamlanmış olmuyor. Öğrencilerimiz kaydın gerçekleşmesi için önce öğretim giderini ödeyip sonra katkı payına ilişkin ödemeyi yapmayı unutmamalı.

İÇİMİZDEN BİRİ: ERGÜN KAYA

Açıköğretim Sistemi 30 yıldan uzun bir süredir hem öğretim alanını hem de öğrenci sayısını sürekli artıran bir yapı. Hemen her yaşta öğrencileri ve mezunları bulunan, Dünyanın en büyük öğrenci kitlelerinden birine sahip olan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminin mezunları arasında, bu sistemde görev alan öğretim üyeleri de var. İşte onlardan birinin, sistemin ilk öğrencilerinden olan, bugün İşletme Fakültesi Dekan Yardımcılığı görevini sürdüren Yrd. Doç. Dr. Ergün KAYA hocamızın kendi ağzından hikâyesi.

Bilecik Pazaryeri ilçesine bağlı Büyükemal köyünde 1965 yılında dünyaya gelmişim. İlkokulu köyümde, 5 sınıf bir arada tek öğretmenli, tek derslikli bir okulda okudum. Ortaokulu ilçede tamamladıktan sonra, İnegöl Endüstri Meslek Lisesi Torna-Tesviye bölümünden 1982 Haziran'ında (doğum günümde) mezun oldum.

İki aşamalı üniversite giriş sınavının ilk uygulamasına katıldım. Makine Mühendisliği ve Tıp bölümlerinden oluşan tercih listemde kendime uygun bir yer bulamadım.

Tekrar üniversite sınavına girmeye hazırlanırken, açılacağını arkadaşşımdan öğrendiğim Açıköğretim Fakültesi'ne ilk aday öğrencilerden biri olarak ön kayıt yapturdum. Önce 30'ar üniteden oluşan kitaplarımızın ilk fasikülleri (ilk 5 ünite) geldi adresimize posta ile.. Sonra diğer fasiküller de gelmeye başladı aralıklarla... Kırsal bölgeden sorumlu tek postacıımız olan Kadir Bey ile doğal bir bağ oluştu aramızda. Her geldiğinde soruyordu: "bunlar ne işe yarayacak evlat, okuyor musun hakikaten bunları" diye. Evet, hepsini satır satır okudum, bazılarını tekrar tekrar.. Yalnızca okumakla da olmadı, her yıl bir büyük boy kareli (160 sayfa) defteri ucu ucuna yettirdiğim özetlerimi çıkarıyordum.

Günün birinde posta ile gelen zarftan farklı bir kitapçı çıktı. Ara Sınav 1 yazıyordu üzerinde. Bu kitapçıdaki soruları yanıtlayıp, birkaç gün içinde Fakülte adresine postalamamız isteniyordu. Gecikme olursa sınava girmemiş sayılacaktık. Alelacele soruları cevaplamaya koyuldum. Fakat hayatımda o güne kadar karşılaştığım en zor sınavlardı bunlar. Elimizde kaynak olarak yalnızca ders fasikülleri vardı. Yakın çevremde (İlkokul öğretmenini dışında) ilkokul sonrası eğitim



Yrd. Doç. Dr. Ergün KAYA

görmüş olan hiç kimse yoktu. Daha doğrusu soru sorabileceğim, danışabileceğim kimse yoktu.

Bir müddet sonra siyah-beyaz tek kanaldan kısıtlı (günde 6 saat) yayın yapan TRT 1'den bazı derslerimiz yayınlanmaya başladı. Genel yayın akışını aksatmamak için dersler ya sabah 6-8 arası ya da gece 12-01 arası yayına veriliyordu. Buna rağmen heyecanla ders saatini yakalamaya çalışıyordum. Bu arada sanırım 4 ders için yüz yüze akademik danışmanlık dersleri de verilmeye başlamıştı. Ancak benim bunlara katılmam mümkün olmuyordu. Akşam saatlerinde yapılan derslere katılabilmek için köyden (bir miktar yol yürüyerek) ilçeye oradan da şehre gelmem ve dönüş için de muhtemelen bir gece konaklamam gerekecekti. Bunu yapamazdım.

İkinci sınıfta fasiküller gelmeye devam etti. Fakat hacim biraz büyümüşü. Yine 30 ünite üzerinden, fakat 5 fasikül şeklinde alıyorduk kitaplarımızı. İkinci sınıftan itibaren ara sınavlarımız da merkezi sistemle, şehirlerde yapılmaya başlamıştı. Her ders için 40 soruluk, 60 dakikalık test sınavlarına katılmamız gerekiyordu. Bu arada Açıköğretimin tanınırlığı artmaya başlamıştı. Bir yandan bazı çevrelerde ve medyada, "bakalım bu deneme ne kadar devam edecek" şeklinde endişeli eleştiriler yapılmaya devam ederken, diğer yandan yavaş yavaş Açıköğretim sevdalıları da ortaya çıkmaya başlamıştı. Yılda birkaç kez kitaplarımızla birlikte, basın-yayın bölümü öğrencilerinin çalışması olan Anadolu Gazetesi (4 sayfalık) ulaşmaya başlamıştı bizlere. Bunu da dört gözle bekler olmuştuk. Çünkü burada kitaplarımızda bulamadığımız bazı şeyleri de buluyorduk; Üniversitedeki gelişmeler, akademik görüşler, makaleler, röportajlar, öğrencilerin yaşamların-

dan örnekler, kültür, sanat, spor haberleri, vs.. Üçüncü ve dördüncü sınıflarda da aynı tempo ile çalışmaya devam ettik. Her yıl fasikül sayısı azalıyordu; önce 4, sonra 3 fasikül şeklinde kitaplarımızı almaya devam ettik. Yılda bir defa kayıt için, iki defa da sınavlar için Üniversiteye uğruyorduk. Her yıl yapılmakta olan üçüncü sınav (bütünleme) için gelenler de varmış, ben hiç görmedim.

Dört yılın sonunda okul bitti. **1982** güzünde yaklaşık 30 bin kişi ile çıktığımız yolculukta süreç, **1986** yazında 450-500 kişi mezunla tamamlanmıştı. Böylece Açıköğretim sisteminin girmesi kolay ama mezun olması zor bir sistem olduğu konuşulmaya başladı. Fakat bu defa daha büyük bir sorun vardı. İş hayatını yönlendirenler, kamu dahil, birkaç kurum ya da işletme dışında Açıköğretim mezunlarına hiçte olumlu yaklaşmıyordu. Üniversite öğrenciliğini ispat edenlerin iş hayatında da kendilerini kanıtlaması gereken uzun bir yolculuk başlıyordu. Maalesef bugün bile, çok azalmış olsa da; kim olduğun, ne yaptığın değil nereden geldiğin önemli şekilde benzer uygulamalara rastlamak mümkün.

Mezuniyet sonrası ilk işim askerlik için müracaat oldu. Daha sonra da iş aramayı planlıyordum. Bu arada Kasım **1986**'da aldığım bir telgraf ile mezuniyet törenine davet edildim. Yunusemre Kampüsümüzdeki kapalı spor salonuna girdiğimde ismimin anons edildiğini duydum. Görevlilerin yanına gittiğimde, İktisat ve İşletme (İş İdaresi) bölümlerinden ilk üç dereceye giren öğrencilere ayrıca ödül verileceğini öğrendim. Yine tarifsiz bir heyecan ve emanet cüppe ile törene katılarak o zamanki Milli Eğitim Bakanımızdan diplomamı aldım. İşler iyi gitmeye başlamıştı. O gece Eskişehir'de konakladıktan sonra Köyüme döndüm. Yaklaşık bir ay sonra bir telgraf daha aldım. Bu defa Rektörlükte iş görüşmesi için davet ediliyordum. Geldim ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Akar ÖÇAL hocamla karşılaştım. Ne tür bir iş için çağrıldığımı sordum. Anlattı. Asistanlıktan falan bahsetti. Ne olduğunu tam anlamamıştım. İlerde hoca olacaksın işte dedi. İyiymiş o zaman diyerek, sınavda görüşmek üzere ayrıldık. Ancak yine küçük bir sorun vardı. Üniversitede işletme ile ilgili hazır kadro olmadığı için, açık kadro bulunan istatistik bölümünün sınavına girecektim. Yaklaşık bir ay istatistik çalışarak sınava geldim.

Araştırma Görevlisi giriş sınavının İngilizce çeviri bölümünde bir iktisat konusu olan "arz talep dengesi" konulu 1,5 sayfalık bir metin çevirisini yaptım. Ardından bilim sınavına alındım. İşletme, iktisat, maliye, hukuk karması 20-25 soruluk bir sözlü sınav mara-

tonundan sonra, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Araştırma Görevlisi olarak, merhum Prof. Dr. İlhan CEMALCILAR hocamla pazarlama çalışmak üzere işe başladım. Göreve başladığım ilk gün Enstitü Müdürü Prof. Dr. Fazıl TEKİN hocamın, beni yanına alarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin akademik, idari tüm çalışanlarıyla tek tek tanıştırmayı, hayatımın unutulmaz olaylarından biridir.

Böylece Açıköğretim sistemi mezunu olup, akademik kadroya atanan ilk örnek olarak kervana katılmıştım. Daha sonra aynı sistemden mezun pek çok akademisyen arkadaşım ile tanıştım.

1998'de Yardımcı Doçent olarak göreve devam ettim. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği bölümünde on yıldan fazla süreyle, bölüm sorumlusu ve öğretim üyesi olarak bulunduktan sonra, **2011** yılında kadro yerim olan İşletme Fakültesi'ne döndüm.

İşletme Fakültesi uzun yıllar yalnızca İşletme lisans eğitim-öğretimi yaptığı halde, **2009**'da Konaklama İşletmeciliği, **2015** yılında da Havacılık Yönetimi ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi lisans programlarıyla faaliyetine devam etmektedir. Yeni program hazırlıkları da vardır. Mezunu ve mensubu olmaktan her zaman kıvanç duyduğum Fakülteme Dekan Yardımcısı ve öğretim üyesi olarak hizmet vermektense derece mutlu olduğumu ifade etmek isterim. İşimi ve eşimi Açıköğretim sayesinde buldum. Ayrıca Havacılık Yönetimi sorumluluğum burada da devam etmekte, havacılık gibi yüksek nitelikli insan kaynağı gerektiren bir alana, Açıköğretim sistemiyle eleman yetiştirmenin ilk uygulamalarını gerçekleştirmekten dolayı da memnuniyetimi belirtmek isterim.

Muhasebe, konaklama işletmeciliği, lojistik ve hava taşıma işletmeciliği alanlarında kitap, makale ve araştırma faaliyetlerimiz devam ediyor. Bu arada çocuklarımız üniversite çağına geldiği için, öğrencilik heyecanını ailecek tekrar yaşamaya başladık.

Girişimcilik ve yenilik bir nebze belirsizliğe doğru yol almaksa eğer, Açıköğretim bunun güzel bir örneğidir. 33 yıl önce binlerle başlayan yolculuk bugün milyonlarla devam etmektedir. Fasiküller şeklinde kitapla başlayıp, televizyonun çok kısıtlı desteğiyle devam eden gelişim, internet, bilgi ve iletişim teknolojileri, mobil uygulamalar ve uzun yıllarca kazanılan deneyimle çok daha çekici ve sürdürülebilir duruma gelmektedir.

Özetle, Açıköğretim Türkiye'de ve dünyada her geçen gün daha fazla yer kapsamaktadır. Kuruluşuna, gelişmesine ve sürekliliğine katkı sağlayanlara şükran ve saygılarımızla...

AÇIK ÖĞRETİM SİSTEMİ 2015 - 2016 GÜZ DÖNEMİ ARA SINAVI

■ Arş.Gör.Gökhan Önder

1	Öğrenci Sayısı: 1.430.461
2	Görevli Sayısı: 500.000
3	Salon Sayısı: 199.074
4	Bina Sayısı: 11.877
5	Ders Sayısı: 647

